



basic education

Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIONALE SENIOR SERTIFIKAAT

GRAAD 12

REKENAARTOEPASSINGSTEGNOLOGIE V2

(TEORIE)

NOVEMBER 2012

MEMORANDUM

PUNTE: 150

Hierdie memorandum bestaan uit 18 bladsye.

VOORSTELLE EN AANBEVELINGS VIR NASIENERS

- Verwys dikwels terug na die vrae en die nasienmemorandum gedurende die eerste halfuur van nasien.
- Dit is raadsaam om die vraag dikwels te lees (en te herlees) tesame met die kandidaat se respons om na te gaan of dit korreleer. Moenie mislei word deur die kandidaat se stellings/antwoorde nie.
- Daar word voorgestel dat die nasieners die vrae en antwoorde op die tweede dag weer lees voordat met die dag se nasien begin word.
- Wees versigtig om nie op sleutelwoorde of algemene stellings te konsentreer nie, maar om eerder die hele antwoord te lees. Indien twyfel bestaan, lees die hele antwoord en dan die vraestel en die nasienmemorandum. Vra jousef of jou senior nasieners of die respons in die nasienmemorandum kan 'pas' om die regte punte aan die kandidaat toe te ken, byvoorbeeld die memo gee 'goedkoop' en die leerder se respons is 'nie duur nie'.
- Wees bewus van antwoorde op 'n spesifieke vraag wat kan oorvleuel. In die algemeen word een punt per feit toegeken.

AFDELING A**VRAAG 1
PASITEMS**

1.1	S	✓	(1)
1.2	J	✓	(1)
1.3	F	✓	(1)
1.4	P	✓	(1)
1.5	C	✓	(1)
1.6	L	✓	(1)
1.7	B	✓	(1)
1.8	D	✓	(1)
1.9	H	✓	(1)
1.10	E	✓	(1)
TOTAAL : [10]			

**VRAAG 2
MEERVOUDIGEKEUSE-VRAE**

2.1	A	✓	(1)
2.2	A	✓	(1)
2.3	C	✓	(1)
2.4	B	✓	(1)
2.5	C	✓	(1)
2.6	B	✓	(1)
2.7	D	✓	(1)
2.8	B	✓	(1)
2.9	D	✓	(1)
2.10	D	✓	(1)
TOTAAL : [10]			

TOTAAL AFDELING A: 20

AFDELING B**VRAAG 3**

3.1	<ul style="list-style-type: none"> • 2.3 GHz ✓ <p><i>(Nota aan nasiener: Aanvaar Intel Core i5 2.3.GHz)</i></p>		1
3.2.1	<ul style="list-style-type: none"> • Sleutelbord • Wysertoestelle soos raakpaneel ('Touch pad')/joystick • Mikrofoon • Raaskerm ('Touch screen') • Vingerafdrukleser <p><i>(Nota aan nasiener: Moenie webkamera ('webcam')/muis aanvaar nie)</i></p> <p>✓✓ (Enige twee)</p>	2	
3.2.2	<ul style="list-style-type: none"> • Mag spasie op die lessenaar beskikbaar maak • Verminder wanordelikheid/geen kables (<i>Aanvaar makliker om te gebruik slegs indien dit gemotiveer is</i>) • 'n Muis kan op 'n verder afstand van die rekenaar af gebruik word as wat die muiskabel sal toelaat <p>✓ (Enige een)</p>	1	3
3.3	<ul style="list-style-type: none"> • Grafika-/video-/skerm ('display')/3G kaart/grafika versneller ('graphics accelerator') ✓ <p><i>(Nota aan nasiener: Moenie net skerm/monitor aanvaar nie)</i></p>		1
3.4	<ul style="list-style-type: none"> • Beheer/bestuur die apparatuur (Laat die apparatuur werk) • Bestuur stoorspasie • Bestuur die toekenning van geheue aan verskillende prosesse • Verskaf die gebruikerskoppelvlak • Beheer/bestuur T/A Toevoer/Afvoer (Input/Output) • Beheer/bestuur basiese sekuriteit <p><i>(Nota aan nasiener: Aanvaar spesifieke voorbeelde)</i></p> <p>✓✓ (Enige twee)</p>		2
3.5.1	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum resolusie van beeld • Megapixels of prent/ beeldelement • Die kwaliteit van die beeld, ens. <p>✓ (Enige een)</p>	1	

3.5.2	<ul style="list-style-type: none"> • Sekuriteitstoësig ('Surveillance')/neem van foto's vir sekuriteit • VoIP/Skype gebruik/sosiale kommunikasie • Videokonferensie/samewerking met ander gebruikers • Neem van foto's/opneem van video <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>	2	3
3.6	<ul style="list-style-type: none"> • 3G/4G • GPRS/EDGE (2.5G) • WAP • HSDPA/HSUPA/UMTS • LTE <p><i>(Nota aan nasiener: Moenie Wi-fi/iBurst aanvaar nie)</i></p> <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>		2
3.7	<ul style="list-style-type: none"> • Maklik om na 'n kluis te neem wanneer dit nie gebruik word nie • Mobiliteit - kan in verskillende klaskamers/plekke gebruik word (via 'n draadlose netwerk) • Kan vir 'n beperkte tyd gebruik word indien daar 'n kragonderbreking is • Gebruik minder spasie in die rekenaarsentrum/hulle is dun en weeg min • Minder kables/esteties mooier • Gebruik minder krag • Makliker om in 'n netwerk op te stel <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>		2
3.8	<ul style="list-style-type: none"> • Internet vir opvoëkundige doële – The Learning Channel, navorsing, nuus, YouTube tutoriale programme, ens. <i>(Ken slegs een punt toe vir enige Internet-verwante antwoord)</i> • Uitreikprogramme – rekenaargeletterdheidsklasse vir die gemeenskap of opleidingsprogramme, opvoëkundige seminare, ens. • Leerders kan dit gebruik om 'n skoolwebtuiste te maak of om die skooltydskrif te bedryf • Gebruik DVD/CD-gebaseëde hulpbronmateriaal • CAL(rekenaarondersteunde leer)/CAI(rekenaarondersteunde onderrig)/remediërende programme/administrasie/leerderadministrasiesstelsel (LMS)/leerder assessering • Projekwerk • Ontwikkeling van leerderhulpbronne/ondersteuningsmateriaal deur onderwyser <p><i>(Nota aan merker: oorweëg die antwoorde vanuit beide die leerder en onderwyser se perspektief)</i></p> <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>		2

3.9	<ul style="list-style-type: none"> • Kan dit gebruik om rekord te hou van al die laboratorium-toerusting (in rekenaarsentrums of wetenskaplaboratoriums) • Kan strepieskode op biblioteekboeke/handboeke aanbring vir voorraadrekords, uitleen en terugbring/Verbeter die effektiwiteit van die uitleen/Terugbring van boeke /Verbeter die produktiwiteit/verminder die tyd (in die skoolbiblioteek) gespandeer • Kan rekord hou van voorraad of die verkoop van items (in die skool se snoepie) <p><i>(Nota aan nasiener: Aanvaar enige antwoord wat na die gebruik van 'n strepieskodeskandeerder verwys, byvoorbeeld items van voorraad wat aan die skool behoort soos in die skool se snoepie)</i></p> <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>		1
3.10.1	<ul style="list-style-type: none"> • Leerders wat nie hulle hande behoorlik kan gebruik nie kan die spraakherkenningsprogram gebruik om spraak na teks om te skakel, d.i. om te tik wat hy/sy sê • Visueel gestremde leerders kan spraakherkenning gebruik om opdragte aan die rekenaar te gee, ens. • Visueel gestremde leerders kan spraakherkenning gebruik om spraak na teks om te skakel, ens. <p><i>(Nota aan nasiener: Aanvaar enige antwoord wat na stemherkenning i.p.v. spraakherkenning verwys)</i></p> <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige een voorbeeld met 'n passende gebruik)</p>	2	
3.10.2	<ul style="list-style-type: none"> • Voorbeeld: Visueel gestremde gebruikers • Gebruik: Die program lees wat op die skerm is • Voorbeeld: Dislektiese leerders • Gebruik: kan dit gebruik om onderrig- en ander materiale vir hulle te lees, ens. • Voorbeeld: Leerders met apraxia (wat nie kan praat nie) • Gebruik: kan dit gebruik om te kommunikeer, ens. <p style="text-align: right;"><i>(Enige een voorbeeld✓ met 'n passende gebruik✓)</i></p>	2	4
3.11.1	<ul style="list-style-type: none"> • Neem langer om data na 'n CD toe te kopieer as om data na 'n flitsaandrywer te stuur • As dit slegs 'n 'CD-ROM'-leser is, sal leerders nie 'n CD kan skryf nie • Die CD-aandrywers ('CD-drives') is duurder as flitsaandrywers • Indien 'n CD-aandrywer ('CD-drive') nie dikwels gebruik word nie word dit onbruikbaar • CD-aandrywers ('CD-drives') is ouer/verouderde 	1	

	tegnologie/cannot use DVD, ens. ✓ (Enige een)		
3.11.2	<ul style="list-style-type: none"> • Beide DVD- en CD-formate kan gebruik word/rugwaarts-aanpasbaar • Nuwer tegnologie • Beter kwaliteit • Vinniger datatoegang <p><i>(Nota aan nasiener: Moenie verwysings na die kyk van fliëks aanvaar nie)</i></p> <p>✓ (Enige een)</p>	1	2
3.12	<ul style="list-style-type: none"> • Om beserings te voorkom ✓ <p><i>(Nota aan nasiener: Aanvaar slegs een spesifieke rekenaar- verwante besering, byvoorbeeld 'RSI/CTS', rugstremming, oogstremming, ens.)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Om effektief/produktief te kan werk/ verbeter die werksomgewing, ens. ✓ 	1 1	2
			[25]

VRAAG 4

4.1.1	<ul style="list-style-type: none"> Dit laat jou toe om die program te gebruik Aktiveer die program Gee toegang tot die sleutel/kode wat die sekuriteit of die beskerming van 'n program oopsluit 'n Reeks syfers en karakters/letters <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>	1	
4.1.2	<ul style="list-style-type: none"> Vanaf die programontwikkelaar se webtuiste Vanaf die verskaffer In die oorspronklike CD-/DVD-stel/verpakking Op die lisensie-ooreenkoms wat verskaf is <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>	1	
4.1.3	<ul style="list-style-type: none"> Om te verseker dat die program slegs op die aantal rekenaars wat op die lisensie gespesifiseer is, gelaai word Om programroof te verminder/sertifiseer dat die program oorspronklik is en nie 'n kopie nie/verbeter sekuriteit <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>	1	
4.1.4	<ul style="list-style-type: none"> Toepassings-/produktiwiteitsprogrammatuur ✓ 	1	
4.1.5	<ul style="list-style-type: none"> Kan tussen verskillende toepassings integreer Koppelvlak is oor die verskillende toepassings gestandaardiseer Funksies word oor die programme gestandaardiseer Koste – goedkoper om kantoorpakket as individuele programme te koop Makliker om opdaterings te bestuur <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>	2	6
4.2	<ul style="list-style-type: none"> Om skool- en leerderrekords te stoor, manipuleer/in stand hou Om RTT aan te bied, ens. <p><i>(Nota aan nasiener: Aanvaar enige scenario waar 'n databasisprogram in 'n skoolkonteks gebruik kon word Moenie om berekeninge te maak sonder verduideliking aanvaar nie)</i></p> <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>		1
4.3.1	<ul style="list-style-type: none"> Dit is programmatuur/sagteware/nutsprogrammatuur ✓ Laat die drukker toe om met die bedryfstelsel/rekenaar te kommunikeer OF deur die bedryfstelsel/rekenaar gebruik te word. ✓ <p><i>(Nota aan nasiener: Moenie toepassing aanvaar nie. Aanvaar stel instruksies indien dit verduidelik word – laat die toestel toe om met die rekenaar te kommunikeer)</i></p>	1 1	

4.3.2	<ul style="list-style-type: none"> • Kyk watter drywers outomaties gelaai is uit die bedryfstelsel se databasis/laai generiese drywers • Kyk op die CD wat saam met die drukker gekom het • Laai dit van die Internet / webtuiste van die vervaardiger af • Leen 'n CD van 'n vriend wat dieselfde drukker het • Verkry van 'n rekenaarwinkel, ens. <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>	2	4
4.4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik drukvoorskou/redigeer dokumente voor dit gedruk word om seker te maak dat daar nie onnodig gedruk word nie/ • Druk op beide kante van die papier • Verander die dokumentformatering byvoorbeeld: kleiner font-/lettergrootte/maak kantlyne kleiner/ • Druk twee of meer bladsye op een papier • Stoor elektronies/gebruik meer elektroniese kommunikasie/-dokumente <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>	2	
4.4.2	<ul style="list-style-type: none"> • Beduidende kostebesparing/verminderde koste/toename in besparing, ens. ✓ <p><i>(Nota aan nasiener: Enige antwoord wat verwys na finansiële besparings Koste moet gekwalifiseer word)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Minder inkhouders en/of minder ink word geproduseer, dit lei na die vermindering van die koolstofvoetspoor/Daar hoef van minder inkhouders ontslae geraak te word ✓ <p><i>(Nota aan nasiener: Enige antwoord wat verwys na groen rekenariserings Groen rekenariserings as antwoord moet gekwalifiseer word)</i></p>	1	1
4.4.3	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik 'energy star'-aanpasbare/energie besparende toestelle/toerusting byvoorbeeld, 'n dunkliënt netwerk/sonkragtoestelle • Skakel toestelle af as dit nie in gebruik is nie • Stel rekenaars op slaapmodus/hiberneer wanneer dit vir 'n rukkie nie gebruik word nie, ens. <p><i>(Nota aan nasiener: Antwoord moet na rekenaars in die rekenaarsentrum verwys)</i></p> <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>	2	6

4.5.1	<ul style="list-style-type: none"> • Die antivirusprogram op sy tuisrekenaar is oud/nie onlangs opgedateer nie/ • Die antivirusprogram op sy rekenaar was gedeaktiveer • Die lisensie/proeftydperk vir die antivirusprogram het verval • Die antivirusprogram tel nie die spesifieke virus op nie – virus is te nuut om by die virusdefinisies ingesluit te wees. • Rapporteer ‘false positives’ (verkeerde rapportering) <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>	2	
4.5.2	<ul style="list-style-type: none"> • Rekenaar word stadig/loop stadiger as gewoonlik • Beskikbare geheue is minder as gewoonlik • Lêers word korrup/Programme of lêers werk nie behoorlik nie • Skerm vertoon ongewone beelde of boodskappe • Musiek of ongewone geluide speel lukraak ('randomly') • Bestaande lêers en programme verdwyn • Onbekende programme of lêers verskyn • Stelselkenmerke verander • Bedryfstelsel laai nie • Bedryfstelsel skakel onverwags af/faal ('crashes'), ens. <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>	2	4
4.6.1	<ul style="list-style-type: none"> • Nuwe funksionaliteit toelaat/byvoeg • Foute ('bugs) word reggemaak/Los probleme wat in die program voorgekom het, op • Beter sekuriteit/sekuriteitsgapings ('loopholes') kan toegemaak word • Aanpassings word aan die drywers gemaak • Toegang tot nuwe uitgebreide komponente soos temas word gegee <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>	2	
4.6.2	<ul style="list-style-type: none"> • 'n Regstelling ('patch') afgelaai • Vanaf 'n dienspakket ('service pack'), ens. <p><i>(Nota aan nasiener: Moenie die punt toeken vir kandidaatrespons wat slegs 'via Internet' of soortgelyk gee nie)</i></p> <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>	1	3
4.7	<ul style="list-style-type: none"> • Daar was nog nie baie van die hardeskyf uitgevee of geskryf nie /Die hardeskywe is nog skaars gebruik • Die rekenaars is nuut en die gebruikers het nog nie baie ander programme geïnstalleer/afgehaal nie • Dit is 'n SSD (soliede staat aandrywers) <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>		1

4.8	<ul style="list-style-type: none">• Eksterne hardeskyf• Flitsaandrywer/kaart• Blu-Ray skyf• Band ('tape')• 'n Driedubbele ('triple layer') laag DVD <p><i>(Nota aan nasiener: Moenie slegs CD/DVD aanvaar nie)</i></p> <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>		1
			[26]

VRAAG 5

5.1.1	<ul style="list-style-type: none"> • Kabel • Draadloos/Radio ('Wireless') <p><i>(Nota aan nasieners: Die kandidaatrespons moet met die opstelling van 'n netwerk verband hou. Moenie Bluetooth of Infrarooi aanvaar nie)</i></p> <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>	1	
5.1.2	<ul style="list-style-type: none"> • Dit is 'n sentrale koppelpunt waar al die toestelle op die netwerk inprop • Bestuur netwerkverkeer <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>	1	
5.1.3	<ul style="list-style-type: none"> • Drukker • Meerdoelige toestel ('Multifunction device') • Roeteerder ('router')/draadlose roeteerder/Internettoegangspunte • Stortoestelle /Eksterne hardeskyf • Fotokopieerder, ens. <p><i>(Nota aan nasiener: Aanvaar enige ander toestel wat direk aan die netwerk kan koppel Ken een punt toe aan 'n meerdoelige toestel is moet geen verdere punt toeken word aan enige deel van die meerdoelige toestel wat daarna genoem word nie)</i></p> <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>	2	4
5.2.1	<ul style="list-style-type: none"> • Gee alle gebruikers wagwoorde/enkripsie • Installeer 'n netskans ('firewall') • Stel/beperk toegangsregte, ens. • Biometriese toestel <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>	2	
5.2.2	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik beide bo- en onderkasletters • Gebruik 'n kombinasie van syfers, letters en ander karakters • Moenie maklik identifiseerbare inligting, byvoorbeeld naam, ID-nommer, ens., gebruik nie • Maak die wagwoord meer as 8 karakters lank, ens. <p><i>(Nota aan nasiener: Moenie die verandering van wagwoorde op 'n gereelde basis aanvaar nie)</i></p> <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>	2	

5.2.3	<ul style="list-style-type: none"> • Kragonderbreking • Kragstuwings • Apparaat faling/skyffaling ('disk crash'), ens. (<i>Aanvaar spesifieke voorbeelde</i>) <p><i>(Nota aan nasiener: Aanvaar enige <u>een</u> respons wat verwys na die verlies van die rekenaars soos diefstal/vuur/natuurlike rampe, vandalisme, ens. Moenie enige verwysing na programmatuur, bv. virusse, haakplekke ('bugs') aanvaar nie.)</i></p> <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>	2	6
5.3	<ul style="list-style-type: none"> • Netwerkadministrateur ✓ (<i>Aanvaar rekenaartegnikus</i>) 		1
5.4.1	<ul style="list-style-type: none"> • ADSL • WiMax • Wi-Fi • 2.5G/3G/4G/LTE • Satelliet <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>	1	
5.4.2	<ul style="list-style-type: none"> • Hulle kan na opvoedkundige video's oor die Internet kyk/ opvoedkundige speletjies • Vinniger/ die aflaai/oplaai van data sal vinniger wees • Permanent gekoppel <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>	1	2
5.5.1	<ul style="list-style-type: none"> • Kan aanlyn vrae vir kenners vra • Hulle kan na tutoriale oor onderwerpe waarmee hulle probleme het, kyk • Lees e-boeke • Kyk na video's/YouTube • Speel opvoedkundige speletjies • Quizzes/aanlyn kompetisies • Aanlyn oefeningtoetse en -eksamens • Webjoernaal ('blog') of bou eie webtuistes, ens. <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>	2	
5.5.2	<ul style="list-style-type: none"> • Beperk die soektog tot sekere tipes inligting, byvoorbeeld prente of video's • Gebruik spesifieke woorde/frases • Gebruik logiese operators soos AND, OR, NOT • Woordorde/Plaas die belangrikste woorde eerste • Soek datumreekse • Gebruik spesifieke domeine/gevorderde soekeienskappe, ens. <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>	2	4

5.6	<ul style="list-style-type: none"> • Om toegang tot lêers op die Internet te kry vanaf enige rekenaar/ Hoef nie stoortoestelle saam te dra nie • Om ander mense toegang tot lêers te gee /samesamewerking • Om rugsteun ('backup') op 'n ander terrein te stoor/veilige bewaring • Alternatiewe manier om groot lêers oor te dra (bv ftp/Dropbox <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>		2
5.7.1	<ul style="list-style-type: none"> • Hy skend die privaatheid van die leerders ✓ 	1	
5.7.2	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik veiligheidsprogrammatuur (bv. Netnanny) • 'Proxy server'/Netskans ('Firewall')/ word gebruik om sekere webtuistes te blokkeer • Gebruik die filters van die deurbloaier, ens. <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>	1	2
5.8.1	<ul style="list-style-type: none"> • Hulle hoef nie by die bank tou te staan nie/Dit is geriefliker om transaksies aanlyn te doen • Dit is fisies veiliger as mens nie geld by jou dra nie • Lae bankkoste • 24/7 beskikbaar <p><i>(Nota aan nasiener: Moenie enige response aanvaar wat vir konvensionele bankdienste asook Internetbankdienste waar is nie, bv. die oordrag van geld.)</i></p> <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>	2	
5.8.2	<ul style="list-style-type: none"> • Veilingswebtuiste ('Auction site')/Aanlyn handelwebtuiste ✓ <p><i>(Nota aan nasiener: Moenie e-handel ('e-commerce') aanvaar nie)</i></p>	1	
5.8.3	<ul style="list-style-type: none"> • 'n Mens kan die item wat jy wil verkoop aan 'n wyer groep mense adverteer • Koop of verkoop kan enige tyd/oor tydsones plaasvind/geriefliker • Geleentheid om besigheid aanlyn te bedryf • Maklik om pryse te vergelyk • Nie deur afstand beperk nie • Bespaar koste deur nie na winkels toe te reis nie, ens. <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>	1	
5.8.4	<ul style="list-style-type: none"> • Dit beteken dat sekere sekuriteitsmaatreëls ✓ geneem is/dit is 'n sekerheidswebtuiste ('secure site')/enkripsie is gebruik <p><i>(Nota aan nasiener: Moenie die uitbreiding van https aanvaar nie)</i></p>	1	5
5.9	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale handtekening ✓ 		1
			[27]

VRAAG 6

6.1.1	<ul style="list-style-type: none"> • Facebook • Flickr • YouTube • LinkedIn • Twitter • Foursquare <ul style="list-style-type: none"> • Instagram • MySpace • Badoo • myLife • Google+, ens. • Pinterest <p><i>(Nota aan nasiener: Moenie enige IM ('instant messaging') antwoord aanvaar nie, bv. BBM, Mxit, Whatsapp)</i></p> <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>	1	
6.1.2	<ul style="list-style-type: none"> • Ja ✓ • 'n Webjoernaal ('blog') is 'n persoonlike vertelling/beskrywing ✓ van 'n uitgangspunt, ondervinding of selfs navorsing • 'n Aanlyn-ensiklopedie word gewoonlik deur vakspesialiste hersien en nagegaan. ✓ <i>(In die algemeen is 'n aanlyn ensiklopedie meer betroubaar as 'n blog)</i> <p><i>(Nota aan nasiener: Aanvaar slegs Nee indien dit deur 'n geldige redes ondersteun word.)</i></p>	1 1 1	4
6.2	<ul style="list-style-type: none"> • Dit skend hulle privaatheid • Dit mag hulle sonder hulle medewete • Dit mag nie 'n ware refleksie van die persoon wees nie, ens. <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>		1
6.3	<ul style="list-style-type: none"> • Bereik hulle kliënte onmiddellik/makliker om met kliënte te kommunikeer • 'n Goedkoper manier om produkte/dienste te adverteer/bemark • Adverteer/bemark produkte/dienste direk aan 'n spesifieke teikengehoor/produktbekendstelling • Gee terugvoer oor produkte of dienste • Kry toegang tot wêreldmarkte, ens. <p><i>(Nota aan nasiener: Aanvaar relevante eienskappe indien dit gemotiveer is bv. die opstel van groepe)</i></p> <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige twee)</p>		2
6.4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Kan slegs toegang tot 'n mens se e-pos kry indien daar Internettoegang is • Het nie altyd soveel funksies as 'n kantoorpakkettoëpassing nie • Mag stadig wees • Mag beperkte keuses hê om 'n e-pos rekening te skep • Geloofbaarheid mag bevraagteken word/meer anoniem • Kan meer vatbaar wees vir spam/advertensies/baniere • Die e-posbus ('Mailbox') het 'n beperkte grootte <p><i>(Nota aan nasiener: Aanvaar 'n respons waar daarna verwys word dat 'n webgebaseerde e-posadres onprofessioneel mag lyk slegs indien dit in 'n besigheidskonteks geplaas is.)</i></p>	2	

		✓✓ (Enige twee)		
6.4.2	•	Netiket ✓	1	3
6.5.1	•	Die e-posdiensverskaffer sal die boodskap in die posbus ('mailbox') los ✓	1	
	•	totdat dit na mnr. Joe se rekenaar oorgedra word ✓	1	
6.5.2	•	Gebruik die Bcc-veld ✓ van die e-posprogram vir me. Smith	1	
6.5.3	•	'n Groep e-posname en -adresse ✓ wat 'n enkele naam gegee is	1	
6.5.4	•	Dit bespaar tyd omdat die adresse nie een vir een ingetik hoef te word nie	1	
	•	Enige e-pos wat na die groep gestuur is sal na elke persoon op die e-poslys gestuur word		
	•	Dit voorkom tikfoute en weglatings (soos van 'n adres)		
	•	Vermy die beperking wat sommige e-posstelsels plaas op die aantal ontvangers wat gelys kan word		
		✓ (Enige een)		5
6.6.1	•	Dit is 'n e-pos of boodskap wat lyk asof dit van 'n betroubare bron, soos 'n bank, af kom ✓	1	
	•	Om iemand te kul om sy persoonlike besonderhede uit te gee ✓	1	
	•	Wat gebruik kan word om bedrog te pleeg ✓	1	
6.6.2	•	Daar mag spelfoute in die boodskap wees	2	
	•	Die e-pos mag van 'n anders as verwagte adres gestuur wees		
	•	Die boodskap vra jou om 'n skakel to volg en dan sensitiewe inligting in te voer		
	•	Sal vra om konfidensiële besonderhede soos wagwoorde, ens. te bevestig		
	•	Bestudeer die eienskappe ('properties') van die skakels		
		✓✓ (Enige twee)		5
6.7	•	Gebruik van die skool se hulpbronne vir eie gewin		
	•	Gebruik van skooltyd vir besigheid/steel skooltyd		
	•	Verwaarloos onderwyspligte, etc.		
		✓✓ (Enige twee)		2
6.8.1	•	Slimfoon ('Smartphone')/PDA/tablet/e-lesers) ✓	1	
		<i>(Nota aan nasiener: Aanvaar handelsname van slimfone, tablette, PDA's en e-lesers. Moenie selfoon aanvaar nie)</i>		
6.8.2	•	Symbian	1	
	•	iPhone operating system		
	•	Android (bv. Ice Cream Sandwich/ Honeycomb/ Gingerbread/ Jellybean)		
	•	Blackberry bedryfstelsel		
	•	Windows 7/8 mobile/Windows mobile		
	•	Ubuntu vir Android		
	•	Linux (bv. Maemo, MeeGo), ens.		
		✓ (Enige een)		2

6.9.1	<ul style="list-style-type: none"> • Opedateerde webtuiste-inhoud ✓ /nuus/sportnuus word outomaties vanaf 'n webtuiste ✓ gestuur met 'n skakel na die oorspronklike opedateerde inhoud 	1	
6.9.2	<ul style="list-style-type: none"> • Dit stel jou van nuwe inhoud in kennis sonder dat dit nodig is om die webtuiste direk na te gaan ✓ 	1	3
			[27]

VRAAG 7

7.1	<ul style="list-style-type: none"> • Maak die taakbestuurder ('task manager') ✓ oop //(gebruik Ctrl+Alt+Delete)/regsklik die statusstaaf ('status bar') • Maak die program wat nie reageer nie, toe ✓ <p>(Nota aan merker: Gaan die koppeling van na en her-koppel dit aan die rekenaar)</p>	1 1	2
7.2.	<ul style="list-style-type: none"> • Laat Skyfskoonmaak ('Disk cleanup') uitvoer/Verwyder tydelike lêers en koekies/Maak die herwindrom ('Recycle Bin') leeg • Rugsteun data en verwyder hierdie data van die hardeskyf • Deïnstalleer ongebruikte programme/komponente • Gebruik lêer/aandrywer saampersing ('Zip') <p>✓✓ (Enige twee)</p>		2
7.3	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroleer of die skandeerder aangeskakel is • Kontroleer dat die netwerkkabel behoorlik ingeprop is • Herinstalleer toesteldrywer • Kontroleer of die skandeerder gebreek is, ens. <p>✓✓ (Enige twee)</p>		2
7.4	<ul style="list-style-type: none"> • Die e-posadres waarna hy die boodskap gestuur het, is verkeerd/bestaan nie • Die posbediener is nie aanlyn nie • Posbus ('mailbox') van ontvangers is vol • Aanhegsel is verwerp (virus/grootte/inhoud), ens. <p>✓✓ (Enige twee)</p>		2
7.5	<ul style="list-style-type: none"> • Laai die oorspronklike program wat die lêer sal oopmaak van die Internet af/ Installeer die program wat die lêer sal oopmaak op die rekenaar • Vra die afsender om die lêer weer te stuur in 'n formaat/weergawe wat jou rekenaar kan oopmaak • Probeer met 'n ander program oopmaak, ens. <p>✓✓ (Enige twee)</p>	1 1	2

7.6.1	<ul style="list-style-type: none"> Dit mag nie behoorlik afgevee word nie Dit mag lêers afvee wat sal keer dat ander programme behoorlik werk Dit mag die stelsel korrup maak <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>	1	
7.6.2	<ul style="list-style-type: none"> Maak gebruik van die deïnstalleerder ('uninstaller') wat saam met die program geïnstalleer is Gebruik die bedryfstelsel funksie om die program te verwyder ('Add/Remove/'Programs and Features') <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>	1	2
7.7.1	<ul style="list-style-type: none"> Hy kan die sigblad sorteer/filter ✓ Volgens die klaskolom ✓ 	1 1	
7.7.2	<ul style="list-style-type: none"> Smelt saam Smelt saam en sentreer Smelt selle saam ('Merge Cells') (Open Office) <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>	1	
7.7.3	<ul style="list-style-type: none"> Vermenigvuldig die antwoord met 24 ✓ (<i>aanvaar korrekte omgeskakeling</i>) Formateer die selle/velde as 'n getal ('number') ✓ 	1 1	
7.7.4	<ul style="list-style-type: none"> Invoer ('import') Kopieer/Kopieer en plak Kopieer <p style="text-align: right;">✓ (Enige een)</p>	1	
7.7.5	<ul style="list-style-type: none"> Kolom-/staafgrafiek ✓ 	1	7
7.8.1	<ul style="list-style-type: none"> Selnommer ✓ Elke inskrywing sal uniek wees/voorkom die duplisering van 'n rekord ✓ 	1 1	
7.8.2	<ul style="list-style-type: none"> Valideringsreël ✓ 	1	3
7.9.1	<ul style="list-style-type: none"> Navraag ✓ (of verslag gebaseer op 'n navraag) 	1	
7.9.2	<ul style="list-style-type: none"> Telfunksie ('Count function') ✓ In die verslagonderskrif ✓ <p><i>(Nota aan nasiener: Moenie 'n vae respons soos 'gebruik 'n toepaslike funksie' aanvaar nie.)</i></p>	1 1	3
			[25]

TOTAAL AFDELING B: 130
GROOTTOTAAL: 150