



basic education

Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

**NASIONALE
SENIOR SERTIFIKAAT**

GRAAD 12

**TOERISME
NOVEMBER 2013
MEMORANDUM**

PUNTE: 200

Hierdie memorandum bestaan uit 15 bladsye.

**AFDELING A: KORTVRAE
VRAAG 1**

1.1	1.1.1	D✓	LO3 AS 6	1.4	1.4.1	B✓	LO4 AS4
	1.1.2	B✓	LO1 AS.2		1.4.2	E✓	LO4 AS4
	1.1.3	A✓	LO3 AS.6		1.4.3	A✓	LO4 AS4
	1.1.4	D✓	LO1 AS3		1.4.4	F✓	LO4 AS4
					1.4.5	C✓	LO4 AS4
	1.1.5	C✓	LO1 AS2				(5)
	1.1.6	C✓	LO3 AS6	1.5	1.5.1	Cholera✓/ Bilharzia	LO3 AS3
	1.1.7	B✓	LO2 AS2		1.5.2	Malaria✓	LO3 AS3
	1.1.8	B✓	LO2 AS4		1.5.3	WHOWGO✓	LO3 AS3
					1.5.4	inenting✓	LO3 AS3
	1.1.9	A✓	LO3 AS1		1.5.5	gebottelde✓	LO3 AS3
	1.1.10	A✓	LO3 AS1				(5)
	1.1.11	D✓	LO3 AS2				
	1.1.12	D✓	LO3 AS2				
	1.1.13	D✓	LO3 AS1				
	1.1.14	D✓/ A	LO3 AS2				
	1.1.15	A✓	LO2 AS3				
	1.1.16	C✓	LO3 AS 4				
	1.1.17	B✓	LO1 AS1				
	1.1.18	A✓	LO4 AS3				
	1.1.19	C✓	LO4 AS5				
	1.1.20	C✓	LO3 AS6	(20 x 1)			
1.2	1.2.1	ZAR✓					LO3 AS5
	1.2.2	omruil van buitelandse valuta✓/ FOREX / FX / omskakeling / verruil / wissel					LO3 AS5
	1.2.3	valuta-fluktuasie/skommeling✓					LO3 AS5
	1.2.4	wisselkoers✓					LO3 AS5
	1.2.5	bruto binnelandse produk/BBP ✓					LO1 AS1
							(5)
1.3	1.3.1	Maleise✓					LO2 AS4
	1.3.2	produkte✓					LO2 AS4
	1.3.3	mense eerste✓					LO1 AS2
	1.3.4	koolstofvoetspoor✓					LO2 AS2
	1.3.5	politieke situasie✓					LO3 AS6
							(5)

TOTAAL AFDELING A: 40

**Notas aan nasieners word in skuinsdruk aangedui.*

**Waar twee of meer punte aangedui is, mag 'n gedeelte van die punte toegeken word volgens kandidate se antwoorde. Halfpunte (½) mag nie toegeken word nie.*

AFDELING B: TOERISME AS 'N INTERVERWANTE STELSEL

VRAAG 2

- | | | | | |
|-----|-------|---|-------------------------------|----------------|
| 2.1 | 2.1.1 | kos ✓
• kitskos
• wegneemetes
• kos en drank | LU1
AS1 | (1) |
| | 2.1.2 | (a) Swak / negatiewe / slegte / minderwaardige gehalte diens word aan die kliënt gelewer. ✓

(b) Die diensverskaffer/eienaar is onvriendelik en ongeskik , ✓✓
Hy skree vir die kliënt om gou te maak. ✓✓
• Gesigsuitdrukking / liggaamstaal is onvriendelik en toon is kort-af. | LU1
AS1

LU 1
AS1 | (1)

(4) |
| | 2.1.3 | (a) Die kliënt sal nie terugkeer nie ✓ wat lei tot 'n verlies aan inkomste / omset ✓ en; daar sal negatiewe mondelinge oordrag wees ✓ en dit sal 'n negatiewe invloed op die vermenigvuldigingseffek hê. ✓

(b) Hoë gehalte / gereelde personeelopleiding ✓✓
Stel gehaltebeheermaatreëls in soos geheime gaste, opnames, hersiening / opvolg-aksies . ✓✓
• Gee belonings aan personeel vir uitstekende diens
• Monitor kliëntediens gereeld
• Hanteer gapings onmiddellik.
• Stel bekwame personeel aan.
• Prestasie bestuur
• Verskaf 'n gedragskode aan die personeel
• Stel regstellende / dissiplinêre maatreëls in
• Stel 'n werknemers hulpverleningsprogram (EAP – employee assistance program) in | LU1
AS1

LU1
AS1 | (4)

(4) |
| 2.2 | 2.2.1 | Om toerisme (plaaslike en internasionaal) in Suid-Afrika op 'n volhoubare manier aan te moedig, te bevorder en te ontwikkel om nasiebou in Suid-Afrika verder uit te brei. ✓✓ | LU1
AS2 | (2) |
| | 2.2.2 | (a) (i) Sho't Left ✓✓ / Vaya Mzansi
• Gemeenskap inligtingstoere ('road shows') / Toerisme Handelskoue
• PTGS
• TEP
• BGSEB telkaart (BBBEE scorecard)
• Toerisme toekennings (ETEYA / IMVELO) | LU1
AS2 | (2) |

- (ii) Sho't Left/Vaya Mzansi – **Om plaaslike toeriste aan te moedig** om in Suid-Afrika **te reis** deur meer bekostigbare pakkette en pryse aan te bied. ✓✓ (2) LU1 AS2
- Gemeenskap inligtingtoere ('Road shows') – **bevorder SA se toeriste attraksies**
 - PTGS – werkskepping; transformasie; BBP groei
 - TEP – om KMMOs te bevorder, te ondersteun en leiding aan hulle te bied.
 - BGSEB telkaart – voldoen aan die vereistes van Suid-Afrika se transformasie-beleid.
 - Toerisme **toekennings** – gee **publisiteit** aan plaaslike besighede

- (b) (i) Tourism Enterprise Programme (TEP) ✓✓ (2) LU1 AS2
- ETEYA-toekennings
 - BGSEB telkaart (BBBEE scorecard)

- (ii) **TEP – ondersteun en moedig KMMO's** aan deur vaardighede, befondsing en mentorskap te verskaf aan nuwe toerismebesighede ✓✓ (2) LU1 AS2
- Die **ETEYA-toekennings** - is gevestig om erkenning te gee aan **diens-uitnemendheid** onder KMMO's.
 - **BGSEB telkaart** – voldoen aan die vereistes van Suid-Afrika se **transformasie**-beleid.

- 2.3 Aanduider om te bepaal of HBIs (HDIs) die volgende verkry: LU1 AS2
- Eienaarskap ✓✓
- Bestuursbeheer ✓✓
- Gelyke indiensneming ✓✓/% van die personeel wat HBI is (demografiese samestelling van die maatskappy) (6)
- Opleiding en vaardigheidsontwikkeling
 - Voorkeur verskaffersgeleenthede
 - Ontwikkeling van ondernemings
 - Maatskaplik-ekonomiese ontwikkeling

[30]

VRAAG 3

3.1	Verskaf hulp met bagasie by aankoms en vertrek✓ Verduidelik aan kliënte hoe tegnologie in 'n kamer werk ✓ <ul style="list-style-type: none"> • Hou bagasie veilig in die stoorkamer • Kan hulp verskaf met basiese rigtingaanwysings en inligting wanneer 'n concierge nie beskikbaar is nie. • Neem kliente na hul kamers • Dra boodskappe oor, posstukke en lewer koerente af • Bedryf hysers 	LU 1 AS3 (2)
3.2	Skofwerk✓ Oortydwerk✓ <ul style="list-style-type: none"> • Lang ure • Werk op Sondaie en/of openbare vakansiedae • Werk in die nag • Minimum van 45 uur per week • Verlof • Fooitjies ('tips') word gehou 	LU 1 AS3 (2)
3.3	Eerlikheid✓ Respek✓ <ul style="list-style-type: none"> • Integriteit • Betroubaarheid • Vriendelik/'n mense-mens • Behulpzaam • Toeganklik 	LU 1 AS3 (2)
3.4	Geleenthede om 'n ekstra inkomste te verdien deur fooitjies ✓✓ Geleentheid om meer geld te verdien deur oortyd te werk✓✓ <ul style="list-style-type: none"> • Fooitjies ('tips') motiveer personeel om uitstekende diens te verskaf. 	LU 1 AS3 (4)
TOTAAL AFDELING B:		40

[10]

AFDELING C: VOLHOUBARE EN VERANTWOORDELIKE TOERISME**VRAAG 4**

- 4.1 4.1.1 Maatskaplik✓(Sosiaal)/Mense – belanghebbendes en die gemeenskap✓
Ekonomies✓/Wins (Profyt) - volhoubare ontwikkeling✓/
belanghebbendes en die gemeenskap
Omgewings✓/Planeet – bewaar die bron✓/volhoubare ontwikkeling (6)
- Kandidate wat slegs die frases noem, moet nie enige punte ontvang nie; Ken een punt per pilaar toe indien die kandidaat slegs die pilare noem; Geen punt word toegeken vir onderstreepte frases wat herhaal is nie, maar frases mag – waar aangedui – afwissellend gebruik word.*
- 4.1.2 (a) Ja✓ (3)
(b) **Bevorder etiese jagpraktyke**
 - Verminder die risiko van stroping✓✓
 - Daar word op 'n aanvaarbare en volhoubare wyse gejag
OF

Nee,
 - jag moedig 'n **sinnelose doodmaak** van ons natuurlewe **aan**
 - jag is nie die **bewaring/beskerming** van ons natuurlewe nie
 - jag bring slegs **rykdom aan 'n uitgesoekte groep***Redes moet gekoppel wees aan die keuse*
- 4.1.3 Die jagbedryf is 'n florerende industrie en daarom sal die plaaslike gemeenskap **werkseleenthede** kry✓✓ (2)
 - **entrepreneurskapgeleenthede** by die wildplase.
 - Dit **bring geld/finansiële voordeel** vir die plaaslike gemeenskap
- 4.1.4 **Verbeterde sekuriteitstelsels** moet in plek wees✓✓ (2)
 - **Wetgewing en vervolging** moet **strenger** wees
 - Plaaslike/internasionale gemeenskappe moet **opgevoed word oor die voordele** van ons natuurlewe
 - **Eksperimentering** met verskeie **metodes/strategieë** wat stropers sal **ontmoedig** b.v. om horings met middele in te spuit; om renosters te onthoring
 - Waar daar 'n aanvraag vir renoster horings is, moet **regerings** van die markte betrek word om **hulp te verleen om stropers op te spoor.**
 - **Maak renosterjag wettig** in 'n beheerde omgewing.
 - Skakel met nie-regerings -, gemeenskapsgebaseerde en ander organisasies om **teenstroop-inisiatiewe te help befonds.**

- 4.1.5 Daar is **minder** swart wildebeeste ✓✓ LU 2
Dit is 'n **meer sensitiewe bron** as die ander. ✓✓ AS 1 (4)
- Dit is 'n **skaarser/meer bedreigde** dier.
 - 'n **Hoër status** is verbonde aan die jag van wildebeeste
 - Dit is 'n **groter/waardevoller/gevaarliker** dier om te jag
- 4.2 4.2.1 **Die Konvensie oor Internasionale Handel in Bedreigde Spesies** ✓✓ LU2 AS2 (2)
- Die Konvensie oor Internasionale Handel in Bedreigde Spesies van wilde fauna and flora
(daar word geen punte toegeken as enige sleutelwoord in die akroniem (CITES) verkeerd is nie)
- 4.2.2 Hulle sal **verseker** dat die renoster op die **bedreigdespesielys** geplaas word. ✓✓ (2)
- Hulle **skakel met regerings** oor renosterstropery.
 - Hulle **verskaf hulp met fondsinsameling** vir renosterbewaringsprogramme.
 - Hulle **skakel en verruil inligting** met ander belanghebbendes om stropery te bekamp.
 - Lande wat aan CITES geaffilieer is, is **wetlik verplig om wetgewing volgens hul mandaat in werking te stel**
- [21]**

VRAAG 5

- 5.1 5.1.1 Dullstroom Mpumalanga ✓/Advertensie A/200 ha plaas
Dit het **meer gevestigde** avontuurtoerismefasiliteite ✓✓
(As slegs voorbeelde gegee word, word net 1 punt toegeken) LU 2 AS 3 (3)
- 5.1.2 Ballito, KZN-Noordkus✓/Advertensie B/1 000 ha plaas
• **Direkte toegang tot privaat strand** bied geleenthede vir marienetoerisme.
(As slegs voorbeelde gegee word, word net 1 punt toegeken) LU 2 AS 3 (3)
- 5.1.3 Hy kan **onmiddellik** begin **besigheid doen** en dadelik begin om 'n wins te maak. ✓✓
• Omdat dit 'n gevestigde besigheid is, lok dit reeds toeriste en **min advertensie** is nodig.
• Die mark bestaan reeds, hy hoef net **die mark uit te brei of te groei.** LU 2 AS 3 (2)
- 5.1.4 Hulle het **meer privaatheid.**✓✓
• Hulle sal **veilig voel/ekslusiwiteit**
• Hulle kan **gehaltetyd** saam met hulle gesinne deurbring **sonder om deur die publiek gepla** te word. LU 2 AS 3 (2)
- 5.1.5 (a) Hy kan onmiddellik begin **besigheid doen**✓✓
• Hy kan uitbrei deur **nuwe avontuuraktiwiteite te ontwikkel**
• Maak voorsiening vir **groot groepe.**
• **Naby** aan die Nasionale Kruger Wildtuin geleë
• **Ander tipes toeriste stel ook belang** LU 2 AS 3 (2)
- voorbeelde van uitbreidings en ontwikkeling is aanvaarbaar*
- (b) **Kompetisie** van soortgelyke ondernemings ✓✓ (2)
• Slegte weersomstandighede
• Ligging/landomring
• Hoë risiko aktiwiteite
• Hoë onderhoudskoste and bekwame personeel
• Negatiewe omgewingsimpak
- 5.2 5.2.1 Behuising✓
Kleredrag✓
Tradisie✓ LU 2 AS 4 (3)
• Rituele, gewoontes, lewenswyse, kos, kuns, handewerk
• Kulturele danse, storie-vertelling, tromspel, wyn, tradisionele speletjies

- 5.2.2 Die dorpie is 'n **toonbeeld** van een van die unieke verkooppunte (UVP) van Suid-Afrika se **kulturele diversiteit**. ✓✓
- Dit **vertoon** ons **kulturele erfenis** (dit bied geleenthede vir leer en skep 'n bewustheid van ons kultuur)
 - Dit gee aan die toeris die **geleentheid om deel te neem aan** kulturele aktiwiteite.
 - Bied **uitstekende gehalte diens**
- LU 2
AS 4 (2)
- [19]
- TOTAAL AFDELING C: 40**

AFDELING D: TOERISME-AARDRYKSKUNDE, BESIENSWAARDIGHEDE EN REISNEIGINGS**VRAAG 6**

- 6.1 6.1.1 Internasionale Datumlyn✓ LU3 AS1 (1)
- IDL
 - 180° lengtelyn
- 6.1.2 Die Internasionale Datumlyn (IDL) **volg die grense van lande om verwarring te vermy** oor dag en tyd.✓✓ LU3 AS1 (2)
- 6.2 6.2.1 Dagligbesparingstyd✓/DBT LU3 AS1 (1)
- Somertyd
 - Britse tyd
- 6.2.2 Meer dagligtyd sal **die aanvraag na** toeristeprodukte en -dienste **verhoog**✓✓ LU3 AS1 (2)
- **Buitelewebesighede/besienswaardighede** sal voordeel trek uit die langer daglig wat **groter winste** kan beteken
 - Mense sal hulle **werksdag vroeër voltooi**, en sal geleenthede hê om aan toerisme aktiwiteite deel te neem
 - **Diversifiseer** – skep geleenthede vir **ekstra inkomste** vir Toerismebesighede
 - Die vervoersektor trek voordeel uit meer toerisme besigheid as gevolg van die ekstra daglig.
- 6.3. 6.3.1 Tyd verskil +2 -3
5 uur✓
Tyd in Rio = 11:00
Tyd in SA = 11:00 (+✓5)
=16:00✓
Vliegtyd =16:00 (-✓10 uur)
06:00✓ dieselfde dag/10 Junie✓
OF
- 06:00✓✓✓✓ dieselfde dag/10 Junie✓ (6)
- 6.3.2 Vlugvoosheid✓ LU3 AS1 (1)
- Stralervermoeidheid
- 6.3.2 Tydverskil 7 uur✓ LU3 AS1
- Tyd in New York 8:00 +✓ 7 uur = 15:00 ✓
15:00 – ✓1 uur (DBT) = 14:00✓ 30/06✓
OF
- 14:00✓✓✓✓✓ 30/06✓ (6)

- 6.4 6.4.1 R21 500 ÷✓ 13,90✓ LU3
= £1 546,76✓ AS5
- OF**
- £1 546,76✓✓✓ (3)
- as die antwoord nie die desimaal of die korrek afgeronde antwoord aandui nie, moet geen punte toegeken word nie*
- 6.4.2 (a) €1 191,86 x ✓ 10,56 LU3
= R12 586,04 ✓ AS5
- OF**
- R12 586,04 ✓✓ (2)
- as die antwoord nie die desimaal of die korrek afgeronde antwoord aandui nie, moet geen punte toegeken word nie*
- (b) Een dag later✓ LU3 AS1 (1)
- Die volgende dag

[25]**VRAAG 7**

- 7.1 7.1.1 A Nelson Mandela word vrygelaat ✓ LU 3 AS 6 (1)
- B Eerste demokratiese verkiesing in Suid-Afrika✓ LU 3 AS 6 (1)
- C Rugbywêreldbeker✓ LU 3 AS 6 (1)
- D Bombardering van die Wêreld Handelsentrum in New York (9/11)✓ LU 3 AS 6 (1)
- E Tsoenami in Suidoos-Asië ✓ LU 3 AS 6 (1)
- 7.1.2 Dit was gedurende die **apartheidsera**✓ en internasionale toeriste het Suid-Afrika **geboikot**.✓ LU 3 AS 6 (4)
- Sanksies** wat teen Suid-Afrika ingestel is ✓, het **toeriste weg gehou**. ✓
- Die noodtoestand het op **politieke onstabiliteit** gedui en het om veiligheidsdoeleindes **toeriste weggehou**.

As voorbeelde gegee word, moet slegs 1 punt toegeken word.

- 7.1.3 Toeriste het **VSA** en hul bondgenote **vermy** omdat hul deur **terrorisme aktiwiteite** geteister is. ✓ en daarom is Suid Afrika beskou as 'n **veilige bestemming**. ✓ LU 3 AS 6 (6)
- Die **dollar-waarde het verlaag**✓ omdat die tereur-aanvalle Suid-Afrika 'n **waarde-vir-geld bestemming** gemaak het. ✓
- Die VSA het hul **sekuriteitsmaatreëls en toegangsvereistes opgeskerp**✓ en Suid-Afrika was **meer toeganklik met minder streng vereistes**.

Indien dit nie as 'n paragraaf geskryf is nie, trek een punt af. Dui die aftrekking as volg aan: (-1 par)

- 7.2 7.2.1 Besigheidstoerisme bring **groot bedrae geld**✓ in deur **groot gebeurtenisse en konferensies**✓ LU 3 AS 4 (2)
- Besigheidstoerisme moedig **terugkeerbesoeke** aan omdat dit die besigheidstoeriste **aan die besienswaardighede** in Suid-Afrika **blootstel**.
 - Besigheidstoerisme **skep dwarsdeur die jaar reisgeleenthede** en spreek daarom **seisoenaliteit** aan.
 - **Groot gebeurtenisse** en konferensies **skep** voltydse en deelydse **werksgeleenthede**.
 - Suid-Afrika word beskou as 'n **wegspringplek/poort** vir **uitgebreide besigheidsgleenthede** in die res van Afrika/BRICS
 - Groot gebeurtenisse (**MESE/MICE**) gee blootstelling aan Suid-Afrika en sy **toerisme-aanbiedinge** aan die res van die wêreld.
- 7.2.2 **Bied aantreklike pre- en post-toerpakkette aan** ✓ sodat afgevaardigdes sy/haar reis met 'n paar dae vir ontspanning kan **verleng**✓, of om later terug te keer. LU 3 AS 4 (4)
- Bied spesiale **toerisme aktiwiteite**✓ **na besigheidsure aan**✓
- **Bied pakkette** aan vir die besigheidstoeris sodat **gesinne** kan saamkom.
 - **Stel** die afgevaardigde **bloot aan toerisme-besienswaardighede** in die gebied gedurende sy verblyf.
 - Verskaf **gevorderde tegnologie** om besighede meer effektief te bedryf en sodoende **bykomende tyd vir toerisme aktiwiteite** te skep.
 - **Bemark Suid-Afrika** as 'n voordelige besigheids geleentheid om die toeris **aan te moedig om te belê**.
- 7.2.3 Volume/grootte – hoeveel toeriste SA kan verwag van hierdie land✓✓ LU 3 AS 4 (4)
- Waarde – hoeveel geld kan ons hulle laat spandeer in SA✓✓ [25]

TOTAAL AFDELING D: 50

AFDELING E: KLIËNTEDIENS EN KOMMUNIKASIE**VRAAG 8**

- 8.1 8.1.1 Spanhersiening✓✓ LU 4 AS 3 (2)
- Opleidingsessie
 - Terugvoer sessie
 - Dinkskrum
 - Groepbespreking
 - Prestasie hersiening
 - Bosberaad/Indaba/Lekgotla/Strategiese beplannings vergadering
 - SWOT analise
- 8.1.2 Spanlede is betrokke in die **ondersoek/besinning/kritisering/evaluering** van mekaar en die maatskappy se prestasies, prosesse en prosedures.✓✓ LU 4 AS 3 (4)
- Identifiseer **suksesse/swak punte/areas/prosesse** ✓✓
- **Maak voorstelle** vir verbetering
 - Personeel opleiding
 - Dinkskrum
- 8.1.3 Dit verseker dat 'n kliënt **konsekwent 'n goeie produk/diens** kry✓✓ LU 4 AS 3 (4)
- Dit **identifiseer gapings** in dienslewering/**sterk punte**✓✓
- Verseker **waarde vir geld** vir 'n kliënt
 - Lei tot **verbeterde produkte/diens**
 - **Bou personeel se moraal** en lojaliteit
 - **Personeel voel waardevol** omdat hulle opinies gevra word.
 - **Personeel voel deel** van die maatskappy
 - **Motiveer personeel** om voortdurend na die beste van hulle vermoë te presteer
 - Elimineer kompetisie
 - **Verseker** dat die besigheid **glad** verloop
- 8.1.4 Opnames✓✓ LU 4 AS 2 (4)
- Vraelyste✓✓
- Opvolg-oproepe
 - Gehaltebeheersessies
 - Geheime kliënte
 - Personeel opleiding/Indiensopleiding (INSET)
 - Aansporingsbonus/belonings vir personeel
 - Voorstelbussies
 - Kommentaar geleentheid op 'n webwerf.

daar word nie punte toegeken vir die herhaling van antwoorde vanaf 8.1.1 nie

- 8.1.5 **Bied vergoeding** aan betrokke kliënte (afslag, bewyse, gratis etes, geld terug)✓✓ LU 4 AS 2
Vra om verskoning en **stel** die probleem **reg**✓✓ (4)
- **Verduidelik die rede** vir die probleem op 'n vriendelike manier as dit buite die beheer van die maatskappy is.
 - **Verduidelik** hoe dit reggestel sal word.
 - Bedank die kliënt omdat die probleem uitgewys is
 - Reageer onmiddelik om die probleem reg te stel
- 8.2 8.2.1 Toeganklike ingange✓/skuinsoprit of hyser LU 4 AS 1 (1)
- Handrelings
 - Handvatsels vir krane
 - Meubels wat maklik is om te bereik
 - Rolstoel-vriendelike stort
 - Genoeg spasie om om te draai
- 8.2.2 'n Rokerkamer waar moontlik✓ LU4 AS 1 (1)
- Bied 'n aangewese area waarin gerook mag word
 - Sigaret-muntmasjiene (Cigarette dispense machines)
- 8.2.3 Verseker daar word aan sy/haar voorkeure voldoen ✓ LU4 AS1 (1)
- Beloon hom/haar vir lojaliteit, dit is gradeer kamer op, verwelkomingsgeskenk, komplimentêre verblyf of 'n gratis ete
- 8.2.4 Voorsien 'n familiekamer✓ LU4 AS1 (1)
- Verskaf 'n veilige area om in te speel
 - Bied babawagterfasiliteite aan
 - Bied kindervriendelike fasiliteite aan
- 8.3 Kos✓ LU4 AS1
Taal✓ (2)
- Godsdienst/geloofstelsel
 - Kleredragreëls
 - Kulturele praktyke
(voorbeeld is aanvaarbaar)

[24]

VRAAG 9

9.1	Spanwerk is 'n gesamentlike aksie deur 'n groep mense om 'n gemeenskaplike doelwit te bereik ✓✓	LU4 AS4	(2)
	<ul style="list-style-type: none"> • Spanwerk is wanneer alle betrokke individue hulle bydraes harmoniseer en vir 'n gemeenskaplike doelwit werk. 		
9.2	9.2.1 Tafelrekenaar ✓✓	LU4 AS5	(2)
	<ul style="list-style-type: none"> • iPad • Tablet • Selfoon/"Smart"-foon • Notebook/laptop 		
	9.2.2 Sal in staat wees om die fakse op die skootrekenaar te ontvang wanneer hy vir 'n besigheidsvergadering uit die kantoor is.✓✓	LU4 AS5	(2)
	<ul style="list-style-type: none"> • Lees fakse in privaatheid op hulle eie persoonlike rekenaar • Gerief (spaar tyd/geld) • Maklik toeganklike bergingsmetode, want fakse is altyd beskikbaar. • Dit bespaar papier; papierloos • Nie nodig om 'n faksmasjien aan te koop nie • Maklik om inligting te bekom and aan te stuur 		[6]
TOTAAL AFDELING E:			30
GROOTTOTAAL:			200