



basic education

Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

**NASIONALE
SENIOR SERTIFIKAAT**

GRAAD 12

**VERBRUIKERSTUDIES
FEBRUARIE/MAART 2013
MEMORANDUM**

PUNTE: 200

Hierdie memorandum bestaan uit 13 bladsye.

AFDELING A**VRAAG 1.1**

1.1.1	A	X	C	D	(1)	<i>Onthou</i> LU12.1.2
1.1.2	X	B	C	D	(1)	<i>Onthou</i> LU12.1.2
1.1.3	A	X	C	D	(1)	<i>Toepassing</i> LU12.1.2
1.1.4	A	B	X	D	(1)	<i>Onthou</i> LU12.1.2
1.1.5	A	B	C	X	(1)	<i>Toepassing</i> LU12.1.1
1.1.6	X	B	C	D	(1)	<i>Verstaan</i> LU12.1.1
1.1.7	A	B	C	X	(1)	<i>Verstaan</i> LU12.1.1
1.1.8	A	X	C	D	(1)	<i>Verstaan</i> LU12.2.7
1.1.9	A	B	X	D	(1)	<i>Verstaan</i> LU12.2.5
1.1.10	A	B	C	X	(1)	<i>Onthou</i> LU12.2.5
1.1.11	X	B	C	D	(1)	<i>Onthou</i> LU12.2.7
1.1.12	A	X	C	D	(1)	<i>Onthou</i> LU12.2.5
1.1.13	A	B	X	D	(1)	<i>Verstaan</i> LU12.2.5
1.1.14	X	B	C	D	(1)	<i>Verstaan</i> LU12.2.5
1.1.15	A	B	X	D	(1)	<i>Onthou</i> LU12.2.5
1.1.16	A	X	C	D	(1)	<i>Onthou</i> LU12.2.4
					16	

VRAAG 1.2

1.2.1	A	X	C	D	E	F	(1)	<i>Onthou/Verstaan</i> LU12: 2.1
	i	X	iii	iv	v	vi	(1)	
1.2.2	X	B	C	D	E	F	(1)	<i>Onthou/Verstaan</i> LU12: 2.1
	i	ii	iii	X	v	vi	(1)	
1.2.3	A	B	C	D	X	F	(1)	<i>Onthou/Verstaan</i> LU12: 2.1
	i	ii	iii	iv	v	X	(1)	
1.2.4	A	B	C	X	E	F	(1)	<i>Onthou/Verstaan</i> LU12: 2.1
	i	ii	iii	iv	X	vi	(1)	
							8	

VRAAG 1.3

1.3	A	B	X	X	E	X	X	H	(4)	Verstaan LU12: 2.3
									4	

VRAAG 1.4

1.4	A	X	C	D	X	X	G	X	(4)	Verstaan LU12: 2.3
									4	

VRAAG 1.5

1.5.1	Kosteberekening	(1)	Onthou LU12: 4.3
1.5.2	Gelykbreekpunt/Winsdrempel	(1)	Onthou LU12: 4.3
1.5.3	Bemarkingsamestelling/Bemarkingsresep	(1)	Onthou LU12: 4.2
1.5.4	Kapitaal	(1)	Onthou LU12: 4.2
1.5.5	Begroting	(1)	Onthou LU12: 4.2
1.5.6	Teikenmark	(1)	Onthou LU12: 4.2
1.5.7	Logo	(1)	Onthou LU12: 4.2
1.5.8	Oorhoofse/Indirekte koste	(1)	Onthou LU12: 4.3
		8	

TOTAAL AFDELING A: 40

AFDELING B: VOEDSEL EN VOEDING**VRAAG 2**

- 2.1 2.1.1 Die glukemiese indeks (GI) rangskik voedsel op 'n skaal van 0–100✓, volgens hul werklike invloed op bloedglukosevlakke ✓ (2)
Onthou LU 12.2.1
- 2.1.2 Die immuunstelsel✓reageer op voedselproteïene wat gewoonlik skadeloos is✓ wat die liggaam dan verkeerdlik as skadelik identifiseer. (2)
Onthou LU 12.2.1
- 2.1.3 Wanvoeding is 'n algemene term vir 'n toestand wat veroorsaak word deur 'n onvoldoende dieet✓ /waar daar 'n tekort aan nutriënte is, bv. proteïene/vitamiene/spoorminerale✓ (2)
Onthou LU 12.2.1
- 2.2 2.2.1
- Waarneembare/uitermatige/geweldige gewigsverlies/word baie maer ✓
 - Dra oorgroot klere om tekens van gewigsverlies te verberg✓
 - Selfuithongering/neem baie min voedsel in/weier om te eet✓
 - Eet nie voor ander mense nie✓
 - Oormatige oefening/doen uitputtende of veeleisende oefening✓
 - Raak van voedsel ontslae deur vomering✓
 - Verwronge liggaamsbeeld/glo en beskou hul liggaam as groter as wat dit werklik is/dink hulle is vet al is hulle baie maer✓
 - Obsessie om maer/slank te wees✓
 - Werklike vrees om vet te word/gewig op te tel ✓
 - Praat aanhoudend oor kos en/of gewig✓
 - Droë vel en hare ✓
 - Fyn haartjies wat op gesig en liggaam groei✓
 - Is depressief/buierig ✓
 - Wil nie sosialiseer nie ✓ (Enige 4) (4)
- LET WEL: Tekens moet sigbaar wees, dus is hardlywigheid nie aanvaarbaar nie
Onthou LU 12.2.1
- 2.2.2
- Maer/slanke mense word dikwels in rolprente/TV-reekse/advertensies/modetydskrifte/modevertonings gebruik ✓
 - Hierdie mediasterre (soos hierbo word beskou as rolmodelle✓
 - Jongmense word blootgestel aan baie verskillende soorte media✓
 - Dit lei tot die persepsie/siening dat om maer te wees die norm is/maer is mooi ✓
 - Jongmense dink dat hulle maer moet wees om aanvaar te word/te konformeer✓
 - Gevolgtrekking/afleiding: Die media is gedeeltelik te blameer vir die voorkoms van anorexia in jong volwassenes, omdat hulle gedurig blootgestel word aan inligting dat dit goed is om maer te wees ✓ (3)
- LET WEL: Twee punte vir die redes en een punt vir die gevolgtrekking
Toepassing LU 12.2.1

- 2.3 2.3.1
- Jellie en vlasous ✓
 - Het 'n hoë suikerinhoud/62,7 g ✓ wat 'n skielike, vinnige styging in die bloedglukosevlak sal veroorsaak ✓
- Toepassing* LU 12.2.1 (3)
- 2.3.2
- Gluten ✓ omdat die brood heel waarskynlik van koringmeel gemaak is ✓
 - Proteïen ✓ in die eier ✓
- Verstaan* LU 12.2.1 (4)
- 2.3.3
- Keuse:
- Groen slaai ✓
- (1)
- Motivering:
- Minste kilojoules/679 kJ ✓
 - Nie die laagste vetinhoud nie maar 'n relatief lae vetinhoud in vergelyking met ander voedsel ✓
 - Nie die hoogste veselinhoud nie maar 'n relatief hoë veselinhoud in vergelyking met ander voedsel ✓
 - Vesel help om jou te vul/bevorder 'n gevoel van vol/versadig wees ✓
 - Baie lae suikerinhoud/0,1 g ✓ (Enige 3) (3)
- LET WEL: Een punt vir die keuse en enige drie punte vir die motivering
- Toepassing* LU 12.2.1
- 2.3.4
- Geroosterde kaas-, eier-, en tamatietoebroodjie het 'n hoër totale vet-✓ en veselinhoud. ✓
- Redes:
- Kaas bevat meer vet as hoender ✓
 - Tamatie verskaf vesel ✓
- Verstaan (2) Toepassing (2)* LU 12.2.1 (4)
- 2.3.5
- Hierdie maaltyd/ keuse is geskik omdat dit nutriënte bevat wat die immuunstelsel sal versterk ✓ bv.
 - Vitamien C in die tamatie ✓ en lemoensap ✓ wat die risiko van infeksies verminder ✓
 - Vitamien A/Karoteen in die lemoensap ✓ wat help om die slymvliese gesond te hou ✓
 - Proteïen in die beesvleiskoekie 'patty' ✓ help om spierweefsel te bou ✓
 - Brood sal energie verskaf en die persoon sal gewig optel/aansit ✓
 - Margarien/botter/olie verskaf energie ✓ (Enige 4) (4)
- Verstaan* LU 12.2.1

- 2.3.6 Risikofaktore vir die ontwikkeling van koronêre hartsiektes is:
- Vetsug ✓, hoë bloeddruk/hipertensie ✓ hoë cholesterolvlakke ✓
 - Tweede hoogste kilojoulewaarde/verskaf 2 739 kJ ✓ wat kan lei tot vetsug ✓
 - Hoogste totale vetinname/48,3 g ✓ wat kan lei tot vetsug ✓ en hoogste cholesterol ✓
 - Hoogste versadigde vetinname/17,99 g ✓ wat kan lei tot hoë bloedcholesterolvlakke ✓ omdat versadigde vette bloedcholesterolvlakke verhoog ✓
 - Hoogste cholesterolinname/96 mg ✓ wat kan lei tot verhoogde bloedcholesterolvlakke ✓
 - Hoogste natriuminhoud/1 205 mg ✓ wat kan lei tot verhoogde bloeddruk/hipertensie ✓ (Enige 8) (8)
- Evaluerings LU 12.2.1*

TOTAAL AFDELING B: 40

AFDELING C: KLEDING

VRAAG 3

- 3.1 Jy betaal rente/ekstra geld/ekstra uitgawes vir die gerief om 'n artikel/item te gebruik wat nog nie ten volle betaal is nie ✓ (1)
Onthou LU12.1.2
- 3.2
- Neigings word deur ontwerpers aan modeleiers ✓ /'n spesifieke groep mense bekend gestel wat hierdie klere dra, dit word later 'n modeneiging ✓
 - Sosiale sterre/modelle/sportsterre/modeleiers dra dit ✓ /maak dit gewild/en die style word nageboots ✓
 - Dan word dit in media geadverteer ✓ /tydskrifte/winkeltydskrifte/koerant/internet/films/TV/modejoernaliste/verslaggewers ✓ (Enige 4) (4)
- Verstaan LU12.2.4*
- 3.3
- 'n Verhoging in die petrolprys sal modeneigings vertraag/negatief beïnvloed ✓
 - Pryse van mode-items sal verhoog/toeneem/duurder word ✓ omdat die vervaardigers meer sal moet betaal vir die vervoer van grondstowwe en die finale produkte ✓
 - Mense sal minder geld hê om op modeneigings te spandeer ✓ omdat hulle meer vir petrol moet betaal/mode sal 'n luukse word ✓ (Enige 4) (4)
- Analiseer LU12.2.4*

3.4 3.4.1

(a) VIER stappe in klerekasbeplanning	(b) Voorbeelde uit die scenario
1. behoeftebepaling ✓	1. Vergelyk eie klerekas met die maatskappy se kleredragkode ✓
2. evaluering van bestaande klerekas ✓	2. Bestudeer hul eie klerekaste ✓
3. ondersoek hulpbronne ✓	3. Het nie geld nie. Cheryl kan klere-items by haar suster leen ✓
4. beplanning ✓ (4)	4. Cheryl besluit op items vir ongeveer 5 uitrustings/Patrick besluit op 4 T-hemde en 3 paar jeans ✓ (4)

(8)

Verstaan en Toepassing LU12.2.3

3.4.2 (a) T-hemde ✓ of baadjie ✓ of jeans ✓ of gholphemde ✓ (Enige 3) (3)
Onthou LU 12.2.4

(b)

- Klassieke style hou of bly langer/word oor 'n lang periode of tyd gedra
 - Bly gewild lank nadat ander modes uitgedien is of verdwyn het ✓
 - Aanvaar vir hul tydlose eienskappe/eenvoudige ontwerp/eenvoud ✓
 - Klassieke style is aanvaarbaar/geskik vir die meeste mense ✓
 - Klassieke style word beskou as goeie smaak ✓ (Enige 2) (2)
- Toepassing* LU 12.2.4

(c)

- Vernuwing/Bekendstelling: ✓ die nuwe mode-item word aan die mark bekendgestel/die mode is duur/min mense/sosiale sterre/ikone dra die mode ✓
 - Toename/Opkoms: ✓ Die mode word al hoe meer gewild omdat meer mense dit koop/massaproduksie van die items lei tot prysverlaging/vermindering in prys ✓
 - Hoogtepunt/Versnelling: ✓ Tydens hierdie stadium bereik mode die toppunt van gewildheid/populariteit omdat baie mense dit dra ✓
 - Afname: ✓ Die klassieke style is tydloos en verloor nie gewildheid/populariteit in die fase nie, dus is daar nie juis 'n afname nie/ of die afname is baie stadig in die geval van klassieke style ✓
 - Veroudering/Uit die mode: ✓ vertraag/verouder nooit werklik nie/ gaan nooit regtig uit die mode nie ✓ (10)
- Onthou en Toepassing* LU12.2.4

3.4.3 Patrick se klerekas

- Patrick se klerekas is funksioneel✓ omdat hy skoon en netjies sal lyk✓ en hy die maatskappy se kleredragkode volg✓
- Hy sal in staat wees om 'n ander uitrusting✓ vir elke dag van die week✓ saam te stel
- Hy het funksionele en gemaklike klere/aangenaam ('pleasing') om werk toe te dra✓
- Hy het 'n basiese kern van klassieke style✓
- Items kan gemeng en gepas/gekoördineer word✓
- Hy het meer bostukke as broeke✓

OF**Cheryl se klerekas**

- Cheryl se klerekas is funksioneel✓ omdat sy skoon en netjies sal lyk✓ en sy die maatskappy se kleredragkode volg✓
- Sy sal in staat wees om 'n ander uitrusting✓ vir elke dag van die week✓ saam te stel.
- Sy het funksionele en gemaklike klere/aangenaam ('pleasing') om werk toe te dra✓
- Sy het 'n basiese kern van klassieke style✓
- Items kan gemeng en gepas/gekoördineer word✓
- Sy het meer bostukke as rompe en broeke✓ omdat sy nie die kortbroek werk toe kan dra nie✓
- Sy kan ook nie die rok met dun bandjies werk toe dra nie ✓

(Enige 8) (8)

Evaluerings LU12.2.3**TOTAAL AFDELING C: 40**

AFDELING D: BEHUISING EN HUISHOUDELIKE TOERUSTING**VRAAG 4**

- 4.1 4.1.1 'n Titelakte✓ (1)
Onthou LU12.2.5
- 4.1.2 Die man in wie se naam die huis geregistreer is✓ (1)
Onthou LU12.2.5
- 4.1.3
- Om die terme en voorwaardes te verstaan/wetlike implikasies van die kontrakooreenkoms te verstaan✓
 - Om na te gaan/te verseker dat klousules wat nie van toepassing is nie uit die kontrak verwyder/geskrap is.✓
 - Om ingelig te wees rakende sy/haar regte en verantwoordelikhede as 'n huurder✓
 - Om ingelig/bewus te wees van die regte en verantwoordelikhede van die verhuurder✓
 - Ken die reëls en beperkinge waaraan hy/sy gehoor moet gee✓
 - Weet hoeveel die huur is/wat die bedrag is wat betaal moet word
 - Weet op watter dag dit betaal moet word✓
 - Weet hoe lank die huurtydperk/periode is✓
 - Ken en verstaan die klousules wat verband hou met kennis gee voordat daar getrek kan word✓ (Enige 4) (4)
- Onthou* LU12.2.6
- 4.1.4
- Veiliger as in 'n vrystaande woning op 'n aparte erf✓
 - Die verantwoordelikheid rondom sekuriteit/veiligheid word gedeel✓
 - Besparing op die onderhoud van 'n groter eiendom en tuin✓
 - Plesier van gemeenskaplike areas aangesien dit nie persoonlik onderhou word in deeltitel eienaarskap nie✓
 - Gewoonlik nader geleë aan winkels/dokters, ens./ander geriewe as vrystaande wonings✓
 - Koste rakende belasting mag minder wees as die van 'n enkelwoning/vrystaande huis✓
 - Die verantwoordelikheid om die eiendom te onderhou is minder/ die regspersoon van die kompleks neem verantwoordelikheid vir die instandhouding van die eiendom✓
 - Die Deeltitelwet beveilig jou belange as 'n deeltiteleienaar✓ (Enige 4) (4)
- Toepassing* LU12.2.5
- 4.2 4.2.1 Deeltitel ✓ (1)
Onthou LU12.2.5
- 4.2.2
- 'Die eiendomsagent sal dit vir jou finansier'✓
 - Omdat die eiendomsagent slegs hulp verleen wanneer daar aansoek gedoen word om 'n huislening✓ (2)

Toepassing LU12.1.1

- 4.2.3 Advertensiestandaarde-owerheid/Nasionale Verbruikersforum (NVF)/Suid-Afrikaanse Nasionale Verbruikersunie (SANVU) ✓ (1)
Onthou LU12.1.1

- 4.3 Die eiendomsagent:
- selekteer/kies beskikbare eiendomme ✓ wat voldoen aan die koper se behoeftes ✓ en finansiële hulpbronne ✓
 - bepaal die koper se finansiële hulpbronne/ koopkrag/hoeveelheid geld/huislening waarvoor die koper kan kwalifiseer/verwys die koper na die bes opgeleide konsultant wat die koper kan help ✓
 - die eiendomsagent help die koper om die koopaanbod te voltooi ✓
 - die eiendomsagent onderhandel tussen die koper en die verkoper ✓
 - help die koper met die aansoek om 'n huislening ✓
 - is vertrouwd met die administratiewe vereistes wat die proses/transaksie sal bespoedig ✓ (Enige 5) (5)
- Toepassing LU12.2.5*

- 4.4 4.4.1 • 'n Formele belofte of versekering ✓ dat 'n toestel sal voldoen aan 'n sekere standaard/spesifikasie/kwaliteit/duursaamheid ✓
- Indien enige fout intree tydens die twee jaar-waarborgperiode sal die vervaardiger die skottelgoedwasser herstel ✓ of vervang ✓ teen geen koste ✓ (4)
- Onthou LU12.2.6*

- 4.4.2 • Lees die waarborgspesifikasies om seker te maak dat jy alle voorwaardes verstaan en weet onder watter omstandighede dit in werking tree ✓
- Bespreek die waarborg met die handelaar om te verseker dat jy duidelikheid het ✓
 - Bly by die voorvereistes/voorwaardes van die waarborg ✓
 - Gebruik die toestelle dikwels terwyl die waarborg van krag is sodat moontlike probleme vroeg ontdek word ✓
 - Moet nooit self die toestel diens of daaraan werk terwyl die waarborg van krag is nie – alleenlik goedgekeurde diensverskaffers moet in die waarborgtyd daaraan werk ✓
 - Hou alle korrespondensie en kwitansies rakende die aankoop en diens van die toestel ✓ (Enige 3) (3)
- Verstaan LU12.2.6*

- 4.4.3
- Skottelgoedwasser A ✓
 - 16 borde in vergelyking met die 12 bord-kapasiteit/groter bordkapasiteit/kan meer borde neem ✓
 - Groter skottelgoedlaaier ✓
 - Het 5 programme ✓
 - Het 'n tweede warmspoelsiklus ✓
- LET WEL: Een punt vir die keuse en twee punte vir die redes.

OF

- Skottelgoedwasser B ✓
 - Dit is energiedoeltreffend ✓
 - Vlekvrystaal-binneruimte/sal nie roes nie ✓
 - Die paalement is laer/minder/kleiner ✓
 - Geen deposito word benodig nie ✓
- LET WEL: Een punt vir die keuse en twee punte vir die redes. (3)
- Verstaan LU12.2.6*

- 4.4.4
- Kontant is goedkoper/afbetalingsprys is duurder. Kontantprys R3 989,00 en die afbetalingsprys is R7 924,00 ✓
 - Daar is ekstra koste/finansieringskoste ✓ betrokke by afbetalingskoop soos administrasiefooi ✓, versekering-/assuransiekoste ✓, deposito ✓ en rente ✓ (Enige 4) (4)
- Verstaan LU12.2.6*

- 4.4.5
- Alhoewel albei 'n lae waterverbruikmerk het, het skottelgoedwasser B ✓ 'n kleiner bordkapasiteit ✓ en sal dus minder water gebruik ✓
 - Alhoewel albei 'n 'A' energieverbruikbepaling het, gebruik skottelgoedwasser B ✓ 1 500 W in vergelyking met skottelgoedwasser A se 2 000 W/Skottelgoedwasser B het die laagste energieverbruikbepaling ✓
 - Skottelgoedwasser B 'n beter energieverbruikbepaling/A-bepaling teenoor AAA-bepaling vir skottelgoedwasser B ✓
 - Die ekstra warmspoelsiklus van skottelgoedwasser A sal energieverbruik verhoog wanneer die water verhit moet word ✓
 - As die toepaslike programme gekies word ten opsigte van die lading, maak die verskeidenheid van programme voorsiening vir energiebesparing by beide toestelle ✓
 - Verstelbare rakke in beide toestelle help met vermindering in die aantal wassiklusse, aangesien verskillende appaarte/items saam gewas kan word ✓ (7)
 - Keuse: Skottelgoedwasser B ✓
- LET WEL: Een punt vir keuse en ses punte vir enige 6 redes
- Evaluering LU12.3.4*

TOTAAL AFDELING D: 40

AFDELING E: TEORIE VAN PRODUKSIE EN ENTERPRENEURSKAP**VRAAG 5**

- 5.1
- Sy het 'n besigheid begin✓ en bestuur haar eie besigheid✓
OF
 - Sy het 'n besigheidsgelentheid raakgesien✓, het die moed gehad om dit aan te gryp/en het die vermoë om dit te bestuur✓
OF
 - Zinzi produseer en verkoop produkte ✓ om 'n wins of profyt te maak✓
(Enige 2) (2)
- Onthou LU 12.4.2*
- 5.2 Die kontrak beskerm beide die werkgewer en die werknemer ✓ met betrekking tot the kontraktuele verantwoordelikhede/voorwaardes van arbeid. ✓ (2)
Onthou LU 12.4.3
- 5.3
- Jaarlikse verlof ✓
 - Siekteverlof ✓
 - Bevallingsverlof ✓
 - Gesinsverantwoordelikhedsverlof ✓ (Enige 2) (2)
- Onthou LU 12.4.2*
- 5.4
- 'n Beskrywing van die produk ✓
 - Beskrywing van die grondstowwe ✓
 - Instruksies vir die produksie/vervaardiging van die produk ✓
 - 'n Tydskedule ✓
 - Kriteria vir gehaltebeheer✓ (Enige 4) (4)
- Onthou LU 12.4.1*
- 5.5
- Sy het vaardighede aangeleer/bekom/sy is vaardig ✓
 - Sy het 'n verskeidenheid resepte en patrone uitgetoets ✓
 - Sy produseer uitsonderlike produkte/produkte het 'n bedryfsvoorsprong ('competitive edge') ✓
 - Sy gebruik slegs die beste grondstowwe✓
 - Aangestelde werkers is meesters/vaardig/toegewyd/het 'n aanleg/is passievol✓
 - Produkte is handgemaak/uniek/eksklusief ✓
 - Word in klein hoeveelhede vervaardig om kwaliteit te waarborg✓
 - Produkte bied egte waarde vir geld – klante waardeer die persoonlike stempel ✓
 - Het 'n spesiale reeks vir Kersfees, Valentynsdag en Moedersdag ✓
 - Interessante/goeie/nuut ontwerpte verpakking vir die spesiale geleentheid sal sprinkel aan die geleentheid verleen ✓ (Enige 8) (8)
- Verstaan LU 12.4.1*

- 5.6
- Om die produkte meer aantreklik te maak/sigbaar te maak/om die produkte te adverteer✓
 - Om mense bewus te maak van die produk✓
 - Om meer mense aan te moedig om die produk te koop✓
 - Om 'n ander (verskillende)/spesifieke teikenmark te lok✓
 - Dit verleen sprankel aan die geleentheid/maak die geleentheid meer spesiaal ✓
 - Die verpakking is relevant/pas by die verskillende geleentheid✓
 - Enige een voorbeeld: Kersfeeskleure vir Kersfees/rooi vir Valentynsdag/ pienk vir Moedersdag✓ (Enige 3) (3)
- Analiseer LU 12.4.1*
- 5.7
- 5.7.1 Verkoopprijs = produksiekoste + wins
= R30,00 ✓ + 80% ✓
= R30,00 + R24,00 ✓
= R54,00 ✓ (4)
- Toepassing LU 12.4.3*
- 5.7.2 Wins/R24,00✓ x 200 ✓
= R4 800,00 ✓ (3)
- Toepassing LU 12.4.3*
- 5.8
- 5.8.1
- Februarie ✓
 - Mei ✓
 - Desember ✓
 - Zinzi het 'n spesiale geleentheid-reeks geskep ✓ geskik vir Kersfees (Desember) ✓, Valentynsdag (Februarie) ✓ en Moedersdag (Mei) ✓ (Enige 1 rede) (4)
- Onthou en Verstaan LU 12.4.3*
- 5.8.2 Januarie ✓
- Mense spandeer baie geld in Desember gedurende die vakansie en Kersfees.✓ Mense neig dan om in Januarie minder geld te spandeer op luukse items wat hulle nie werklik nodig het nie ✓ (Enige 1 rede) (2)
- Onthou en Verstaan LU 12.4.3*
- 5.8.3
- Spesiale promosies✓ bv. Koop twee, kry een gratis✓
 - Verkoop produkte teen 'n ietwat laer prys✓ as gewoonlik om kompetender te wees✓
 - Om 'n 'terug skooltoe'-promosie te hê✓ om verkope te bevorder✓ (6)
- Skep LU 12.4.3*

TOTAAL AFDELING E: 40
GROOTTOTAAL: 200