



# basic education

Department:  
Basic Education  
**REPUBLIC OF SOUTH AFRICA**

**NASIONALE  
SENIOR SERTIFIKAAT**

**GRAAD 12**

**VERBRUIKERSTUDIES**

**NOVEMBER 2019**

**NASIENRIGLYNE**

**PUNTE: 200**

**Hierdie nasienriglyne bestaan uit 21 bladsye.**

**VRAAG 1: KORTVRAE**

|     |        |    |   |     |
|-----|--------|----|---|-----|
| 1.1 | 1.1.1  | C✓ | <i>Onthou, maklik (Verken, p.182; Suksesvol, p.201-203)</i>     | (1) |
|     | 1.1.2  | B✓ | <i>Onthou, maklik (Verken, p.180; Suksesvol, p.196)</i>         | (1) |
|     | 1.1.3  | A✓ | <i>Toepassing, matig (Verken, p.166; Suksesvol, p.184)</i>      | (1) |
|     | 1.1.4  | C✓ | <i>Onthou, maklik (Verken, p.71; Suksesvol, p.78)</i>           | (1) |
|     | 1.1.5  | A✓ | <i>Onthou, maklik (Verken, p.95; Suksesvol, p.112-113)</i>      | (1) |
|     | 1.1.6  | B✓ | <i>Analisering, matig (Verken, p.73-74; Suksesvol, p.83-84)</i> | (1) |
|     | 1.1.7  | C✓ | <i>Verstaan, matig (Verken, p.71; Suksesvol, p.77)</i>          | (1) |
|     | 1.1.8  | D✓ | <i>Verstaan, matig (Verken, p.140; Suksesvol, p.159)</i>        | (1) |
|     | 1.1.9  | B✓ | <i>Verstaan, maklik (Grade 11)</i>                              | (1) |
|     | 1.1.10 | A✓ | <i>Verstaan, maklik (Grade 11)</i>                              | (1) |
|     | 1.1.11 | B✓ | <i>Verstaan, maklik (Verken, p. 49; Suksesvol, p.51)</i>        | (1) |
|     | 1.1.12 | B✓ | <i>Verstaan, maklik (Verken, p. 53; Suksesvol, p.57)</i>        | (1) |
|     | 1.1.13 | D✓ | <i>Onthou, maklik (Verken, p.125; Suksesvol, p.146)</i>         | (1) |
|     | 1.1.14 | A✓ | <i>Verstaan, matig (Verken, p.130; Suksesvol, p.148,49)</i>     | (1) |
|     | 1.1.15 | D✓ | <i>Verstaan, matig (Verken, p.97; Suksesvol, p.117)</i>         | (1) |
|     | 1.1.16 | C✓ | <i>Toepassing, matig (Verken, p.36-37; Suksesvol, p.38-39)</i>  | (1) |
|     | 1.1.17 | C✓ | <i>Toepassing, matig (Verken, p.36-37; Suksesvol, p.38-39)</i>  | (1) |

- 1.2 1.2.1 D✓ (1)
- 1.2.2 C✓ (1)
- 1.2.3 F✓ (1)
- 1.2.4 G✓ (1)
- 1.2.5 A✓ (1)
- Verstaan, matig (Verken p.163-165; Suksesvol p.180-182)*
- 1.3 A✓  
E✓ (Enige volgorde) (2)
- LET WEL: Minus 1 punt indien die woorde geskryf word
- Verstaan, matig (CAPS p.32)*
- 1.4 1.4.1 F✓ (1)
- 1.4.2 B✓ (1)
- 1.4.3 G✓ (1)
- 1.4.4 E✓ (1)
- 1.4.5 C✓ (1)
- Onthou, matig (Verken p.95; Suksesvol p.113-114)*
- 1.5 C✓  
D✓  
F✓  
G✓  
H✓ (Enige volgorde) (5)
- Onthou, maklik (Verken, p.120; Suksesvol, p.139)*
- 1.6 1.6.1 (Produk) spesifikasies✓ (*Verken p.16; Suksesvol p.21*)
- 1.6.2 Aantrekkingskrag vir verbruikers/ kliënte aantrekkingskrag/ verpakking/ verbruikersaanklank✓ (*Verken p.13; Suksesvol p.20*)
- 1.6.3 Volhoubare/Volhoubaarheid (produksie)✓ (*Verken p.26; Suksesvol p.26*)
- 1.6.4 Aanvangskoste/**voor bedryfskoste**✓ (*Verken p.35; Suksesvol p.18*)
- 1.6.5 Kliëntebetrekkinge/ verhoudings/ klëintesorging/ kliëntediens/ verbruikersregte✓ (*Verken p.24; Suksesvol p.25*)
- 1.6.6 Bokoste/ Oorhoofse/ operasionele/ bedryfs/koste✓ (*Verken p.37; Suksesvol p.41*)
- Verstaan, moeilik*
- LET WEL:** Moenie voorbeelde aanvaar nie (6)
- [40]**

**VRAAG 2: DIE VERBRUIKER****2.1 2.1.1 Noem TWEE vorme van hernubare energiebronne.**

- Sonkrag/sonenergie/son✓<sup>1</sup>
- Windkrag/turbine energie✓<sup>2</sup>
- Hidroëlektrisiteit/hidro-energie/water✓<sup>3</sup>
- Bio/hout/mis/plantmateriale-energie✓<sup>4</sup>

(Enige 2) (2)

*Onthou, maklik (Verken, p.170-171; Suksesvol, p.191-192)***2.1.2 Noem DRIE voordele van die gebruik van hernubare energiebronne vir die natuurlike omgewing.**

- Minder lugbesoedeling/ skoner lug/ geen suurreën/geen swaeldioksied/ geen koolstofdioksiedgasse/ minder rook/ mis.✓<sup>1</sup>
- Minder waterbesoedeling/ ondergrondse waterbesoedeling.✓<sup>2</sup>
- Minder geraasbesoedeling/ geen geraasbesoedeling.✓<sup>3</sup>
- Verminderde behoefte aan fossielbrandstowwe/ steenkool/ energie.✓<sup>4</sup>
- Minder grondbesoedeling/ geen land versteuring/ gawe vir steenkool.✓<sup>5</sup>
- Geen habitatverlies/ geen diere sal verplaas word nie/ geen plante word beskadig nie/ fauna en flora word nie geaffekteer nie.✓<sup>6</sup>
- Sal nie die omgewing beskadig nie/ omgewingsvriendelik/ skoon omgewing.✓<sup>7</sup>

**LET WEL:** Indien "minder besoedeling" genoem word kan 'n punt toegeken word vir ✓ 1/2/3

(Enige 3) (3)

*Verstaan, matig (Verken, p.170-171; Suksesvol, p.191-192)*

**2.2 Definieer die terme hieronder:****(a) Waarborg**

- Die versekering<sup>✓1</sup> dat die produk in 'n werkende toestand sal bly<sup>✓2</sup>
- vir 'n spesifieke tydperk.<sup>✓3</sup> (Enige 2)

**OF**

- Dit is 'n belofte van die vervaardiger<sup>✓4</sup> dat hulle enige probleme met die produk sal uitsorteer<sup>✓5</sup> binne die spesifieke vaste tydperk.<sup>✓6</sup> (Enige 2)

**OF**

- 'n Geskrewe belofte<sup>✓7</sup> dat die kwaliteit/ duursaamheid van 'n produk/ diens aan sekere standaarde sal voldoen<sup>✓8</sup> en indien die produk/ diens nie die voorwaardes van die waarborg bevredig nie, sal die geld wat betaal is terug gegee/ terugbetaal word.<sup>✓9</sup> (Enige 2) (2)

*Verstaan, matig (Verken, p.158; Suksesvol, p.175)*

**(b) Vrstellingsklousule**

- 'n Vrstellingsklousule spreek 'n party vry van enige aanspreeklikheid<sup>✓1</sup> indien hy/sy sou versuim om die ooreenkoms na te kom/ wanneer die produk waarop daar ooreengekom is, nie die doel dien waarvoor dit bekom/gekoop was nie.<sup>✓2</sup> (2)

*Verstaan, matig (Verken, p.156; Suksesvol, p.173)*

**2.3 Lees die scenario hieronder en identifiseer die vrstellingsklousule wat in die kontrak gestipuleer was.**

- Geen terugbring/ terug stuur/ omruil-beleid.<sup>✓</sup> (1)

*Verstaan, matig (Verken, p.156; Suksesvol, p.173)*

**2.4 2.4.1 Verduidelik die gevolge wat die minimum loon op inflasie sal hê.**

- Soos die koste van arbeid verhoog<sup>✓1</sup> sal die lone wetsontwerp/ werknemers se loonkoste verhoog.<sup>✓2</sup>
- Dit sal 'n styging in inflasie veroorsaak<sup>✓3</sup> aangesien die prys van goedere en dienste sal styg/ verbruikers meer sal betaal<sup>✓4</sup> (4)

*Toepassing, matig (Verken, p.167-168; Suksesvol, p.184-185)*

### 2.4.2 Voorspel wat die gevolge van die minimum loon op die finansies van Suid-Afrikaanse huishoudings sal hê.

- Soos die koste van arbeid verhoog<sup>✓1</sup> mag baie werkgewers nie in staat wees om dieselfde hoeveelheid werknemers in diens te neem nie<sup>✓2</sup> en baie mense kan werkloos word.<sup>✓3</sup>
- Meer werkloosheid sal meer druk op die ekonomie/ huishouding se finansies plaas/ gesinne sal armer word<sup>✓4</sup> en sal inruil die ekonomiese groei vertraag.<sup>✓5</sup>
- Werklose mense in huishoudings sal meer op werkloosheid fasiliteite/ WVF/ staatstoelae staatmaak.<sup>✓6</sup>
- Werklose mense in huishoudings sal nie in staat wees om goedere en dienste te koop nie.<sup>✓7</sup>
- Werklose mense kan nie geld spaar nie/huishoudings kan nie geld spaar nie.<sup>✓8</sup>
- Die laer vlak loon verdieners betaal nie inkomste belasting nie.<sup>✓9</sup>
- Werkgewers mag werksure verminder om dieselfde lone te betaal wat nie 'n effek sal hê op die finansies van die huishoudings nie.<sup>✓10</sup>
- Mense wat minder as die minimum loon verdien sal meer verdien/ huishoudings sal nou meer geldhê.<sup>✓11</sup> armoede sal verminder<sup>✓12</sup>
- Mense/ huishoudings sal meer koopkrag hê en kan nou voedsel koop vir oorlewing/ basiese behoeftes bevredig<sup>✓13</sup> en sal beter leef omstandighede hê<sup>✓14</sup> sodra hulle die minimum loon verdien. (Enige 6)

*Analiserings, moeilik (Verken, p.167-168; Suksesvol, p.184-185)*

(6)

[20]

**VRAAG 3: VOEDING EN VOEDING****3.1 Definieer die term voedselsekerheid.**

Voedselsekerheid is die vermoë van individue om op 'n daaglikse basis✓<sup>1</sup> voldoende/ genoeg voedsel te kry.✓<sup>2</sup>

**OF**

Voedselsekerheid beteken om genoeg/ voldoende✓<sup>3</sup> veilige voedsel✓<sup>4</sup> te kry.

**OF**

Toegang tot veilige,✓<sup>5</sup> voedsame voedsel om 'n gesonde aktiewe lewenstyl instand te hou✓<sup>6</sup>

(2)

*Onthou, maklik (Verken, p.106; Suksesvol, p.128)*

**3.2 Noem die eetversteuring wat gekenmerk word deur die eet van groot hoeveelhede voedsel of eetvergryping gevolg deur self-geïnduseerde braking.**

Bulimia (nervosa)✓

(1)

*Onthou, maklik (Verken, p.82; Suksesvol, p.95)*

**3.3 3.3.1 Identifiseer die ensiem wat by die melk gevoeg is.**

Laktase✓

(1)

*Onthou, maklik (Verken, p.79; Suksesvol, p.93)*

**3.3.2 Verduidelik die voordele van die byvoeging van die ensiem vir 'n persoon wat aan laktose-intoleransie ly.**

Die persoon sal nie meer aan die newe-effekte✓<sup>1</sup> van laktose intoleransie ly nie omdat die (ensiem) laktase sal help om die laktose na glukose/ galaktose✓<sup>2</sup> af te breek/ verteer,✓<sup>3</sup> wat dan in die bloedstroom geabsorbeer word.✓<sup>4</sup> (Enige 2)

(2)

*Onthou, matig (Verken, p.79; Suksesvol, p.93)*

**3.3.3 Verduidelik die rede waarom Nolak-melk vir 'n persoon met osteoporose geskik is.**

- (Nolac melk bevat kalsium wat) die bene versterk/ beendigheid verhoog.✓<sup>1</sup>
- (Dit bevat vitamien D wat) met die absorbering van kalsium help.✓<sup>2</sup>

(2)

*Onthou, maklik (Verken, p.76; Suksesvol, p.90)*

**LET WEL: Geen punte word toegeken indien die voedingstowwe alleen genoem word omdat dit in die vraag is.**

### 3.3.4 Noem of Nolac-melk vir 'n persoon met 'n melkallergie geskik is. Motiveer jou antwoord.

- Nolac-melk is nie geskik✓<sup>1</sup> (1)
- Nolac-melk bevat proteïene/ 'n allergeen in melk.✓<sup>2</sup> Indien dit ingeneem word, sal die liggaam verkeerdelik dink dat die proteïen skadelik is✓<sup>3</sup> en die immuunstelsel sal reageer✓<sup>4</sup> teen die proteïen deur teenliggaampies op te bou.✓<sup>5</sup> (Enige 2) (2)

*Verstaan, matig (Verken, p.76; Suksesvol, p.91-92)*

### 3.4 Beveel VIER dieetriglyne aan, met redes, vir die bestuur van vetsug.

- Eet meer voedsel hoog in vesel,✓<sup>1</sup> dit sal jou versadig maak/ die gevoel van honger vertraag✓<sup>2</sup> sodat jy minder sal eet.✓<sup>3</sup>
- Eet ten minste drie maaltye per dag/ moenie ontbyt oorslaan nie.✓<sup>4</sup> Die oorslaan van maaltye kan daartoe lei dat jy jousef later in die dag ooreet.✓<sup>5</sup> Deur ontbyt oor te slaan word die metabolisme vertraag.✓<sup>6</sup>
- Verminder die vetinname/ eet maer vlies/ vis/ hoender✓<sup>7</sup> aangesien dit die totale energie inname sal verminder✓<sup>8</sup> en bydra tot gewigsverlies.
- Rooster/ bak/ stoom voedsel✓<sup>9</sup> aangesien braai meer energie/ kilojoules✓<sup>10</sup> byvoeg wat as vet geberg kan word.✓<sup>11</sup>
- Eet lae GI voedsel✓<sup>12</sup> omdat dit sal help om bloedglukose te beheer✓<sup>13</sup> en die honger gevoel vertraag.✓<sup>14</sup>
- Verhoog die inname van peulgroente✓<sup>15</sup> omdat hulle vullend is✓<sup>16</sup> en laag in vet is.✓<sup>17</sup> Dit sal ooreet verminder.✓<sup>18</sup>
- Peusel aan gesonde voedsels/ kies minder gemorskos/ minder lekkers tussen maaltye,✓<sup>19</sup> dit sal die totale kJ inname verminder.✓<sup>20</sup>
- Deur baie (skoon) water te drink✓<sup>21</sup> sal hulle versadig voel✓<sup>22</sup> sodoende sal hulle minder eet.✓<sup>23</sup>
- Eet ten minste 5 porsies/ baie vrugte en groente per dag✓<sup>24</sup> aangesien hulle ryk aan vesel✓<sup>25</sup> en honger sal verminder✓<sup>26</sup> dus sal hulle minder eet.✓<sup>27</sup>
- Verminder alkohol inname✓<sup>28</sup> aangesien dit hoog in energie/ kilojoulewaarde is.✓<sup>29</sup>
- Eet kleiner hoeveelhede/ porsies voedsel✓<sup>30</sup> dit sal die total energie inname verminder✓<sup>31</sup> en bydra tot gewigverlies. (Enige 4 x 2) (8)

*Verstaan, matig (Verken, p.83; Suksesvol, p.97-98)*

**LET WEL: Nie oefening of aktiewe leefstyl nie omdat dit betrekking op dieetkundige riglyne het.**



**3.5 3.5.1 Noem TWEE simptome wat die vloedslagoffers kon getoon het.**

- Geelsug/ geel vel/oë✓<sup>1</sup>
- Koors/ sweet✓<sup>2</sup>
- Moegheid✓<sup>3</sup>
- Verlies aan eetlus✓<sup>4</sup>
- Diarree/ maagwerk/spoel✓<sup>5</sup>
- Naarheid✓<sup>6</sup>
- Donker uriene✓<sup>7</sup>
- Modderkleurige stoelgange/ ontlasting✓<sup>8</sup>
- Braking✓<sup>9</sup>
- Gewrigpyn✓<sup>10</sup>
- Abdominale/buikpyn✓<sup>11</sup>
- Ongemak in die area van die lewer✓<sup>12</sup>

(Enige 2) (2)

*Onthou, maklik (Verken, p.89; Suksesvol, p.103)*

**3.5.2 Gee 'n rede waarom die simptome eers nadat hulle huis toe gegaan het, verskyn het.**

Die inkubasieperiode van Hepatitis A is 15 tot 50 dae/ met 'n gemiddelde van 28 dae/ 3-5 weke na infeksie.✓<sup>1</sup>

**OF**

Dit neem 'n rukkie vir die simptome om te verskyn/ duidelik te word.✓<sup>2</sup>

(1)

*Verstaan, matig: (Verken, p.89; Suksesvol, p.103)*

**3.5.3 Skryf 'n paragraaf om te verduidelik hoe die siekte so maklik tussen die vloedslagoffers kon versprei het.**

Hulle het toilette/ ablusie/ wasgeriewe/ eetgerei gedeel/ swak sanitasie/ gebrek aan persoonlike higiëne.✓<sup>1</sup> Indien mense nie ingeënt/ nie gevaksineer was nie✓<sup>2</sup> is hulle meer vatbaar/ kwesbaar dus doen hulle maklik hepatitis A op.✓<sup>3</sup> Mense wat in nabye kontak gehuisves word/ mense in beperkte spasie, steek maklik mekaar aan met die infeksie/ versprei van een persoon na 'n ander.✓<sup>4</sup> Daar was geen/ nie genoeg lopende/ skoon water vir persoonlike higiëne/ om hulself te was.✓<sup>5</sup> Daar was nie/ nie genoeg lopende/ skoon water om eetgerei te was nie.✓<sup>6</sup>

Vorbereide voedsel kon voorberei was deur besmette mense wat nie hul hande gewas het, nadat die toilet besoek was nie.✓<sup>7</sup>

Beskikbare voedsel/ water kon besmet was.✓<sup>8</sup>

(Enige 4) (4)

*Toepassing, matig (Verken, p.89; Suksesvol, p.103)*

**LET WEL: Trek een punt af indien nie in paragraaf formaat geskryf is nie.**

**3.6 3.6.1 Bespreek waarom dit onwaarskynlik is dat Colin aan anemie sal ly.**

- Die hoender/ maer vleis/ vis/ blaargroentes/ pruimedante/ volgraanprodukte voorsien genoeg yster<sup>✓1</sup> om rooibloedselle te bou/ hemoglobien in die rooibloedselle<sup>✓2</sup> om suurstof na die liggaamselle te vervoer.<sup>✓3</sup>
- Die hoender/ maer vleis/ vis is ryk in vitamien B<sub>12</sub><sup>✓4</sup> wat nodig is vir die vorming van rooibloedselle.<sup>✓5</sup>
- Die donkergroen blaargroentes/ volgraanprodukte verskaf foliensuur<sup>✓6</sup> wat help in die vorming van rooibloedselle.<sup>✓7</sup>
- Die lemoen/ bessiesap bevat vitamien C<sup>✓8</sup> wat sal help met die absorpsie van yster.<sup>✓9</sup>
- Die yster sal goed in die liggaam geabsorbeer word<sup>✓11</sup> aangesien hy nie koffie drink nie.<sup>✓12</sup> (Enige 3 x 2) (6)

*Toepassing, matig (Verken, p.76; Suksesvol p.90-91)*

**LET WEL:** Indien slegs die korrekte nutriënte sonder enige bespreking genoem word, kan **GEEN** punt toegeken word.

**3.6.2 Stel voor, met redes, waarom Colin nie die gevaar staan om diabetes te ontwikkel nie.**

- Colin eet 'n laevet dieet<sup>✓1</sup> (vellose hoender/ maer vleis/ vis/ suiwelprodukte) wat help om liggaamsgewig te beheer<sup>✓2</sup> en dit sal help met die beheer van die bloedglukosevlakke<sup>✓3</sup>
- Die vars groen blaargroentes/ volgraanprodukte/ pruimedante is ryk in vesel<sup>✓4</sup> verteer stadig/ geleidelik<sup>✓5</sup> en sal groot wisseling in die bloedglukosevlakke voorkom.<sup>✓6</sup>
- Die onversoete suiwelprodukte/ onversoete suiwer lemoensap/ bessiesap/ slaai is laag in suiker<sup>✓7</sup> en mag laag in GI wees<sup>✓8</sup> wat 'n vinnige verhoging in die bloedglukosevlak voorkom<sup>✓9</sup> en sal voorkom dat die pankreas te veel insulien produseer.<sup>✓10</sup>
- Hy hardloop daagliks 10 km/ oefen<sup>✓11</sup> wat help om die kilojoules wat hy inneem te verbrand<sup>✓12</sup> en verlaag die bloedglukosevlakke/ help met die funksionering van insulien.<sup>✓13</sup> (Enige 8) (8)

*Analiserings, matig (4); Analiserings, moeilik (4) (Verken, p.72-73; Suksesvol p.80-83)*

**[40]**

**VRAAG 4: KLEDING****4.1 Gee TWEE voorbeelde van ekovriendelike kledestowwe.**

- Hennep✓<sup>1</sup>
- Bamboes✓<sup>2</sup>
- Soja kledestof✓<sup>3</sup>
- Organiese✓<sup>4</sup>katoen
- Flas/linne✓<sup>4</sup>
- Lyocell✓<sup>5</sup>
- Sy✓<sup>6</sup>
- Sybokhare✓<sup>7</sup>
- Alpacawol✓<sup>8</sup>
- Wol✓<sup>10</sup>

(Enige 2) (2)

*Onthou, maklik (Verken, p.62; Suksesvol, p.67)***4.2 4.2.1 Definieer die term *modeneiging*.**

Modeneigings is die rigting waarin modes/ styl/ silhoeët beweeg.✓ (1)

*Onthou, maklik (Verken, p.49; Suksesvol, p.51)***4.2.2 Gee DRIE redes waarom denimjeans as 'n klassieke mode beskou kan word.**

- Die denimbreek bly vir 'n lang tyd/ periode/ oor baie seisoene/ jare gewild/ tydloos.✓<sup>1</sup>
- Hulle word deur 'n groot groep mense/verskillende ouderdomsgroepe aanvaar/ hulle is smaakvol/ geskik vir die meeste mense.✓<sup>2</sup>
- Amper almal vertoon goed in denimbroeke.✓<sup>3</sup>
- Hulle word gekenmerk deur eenvoud/eenvoudige lyne.✓<sup>4</sup>
- Af-en-toe het denimbroeke 'n subtiele verandering in die styl/ silhoeët/ buitelyne.✓<sup>5</sup>

(Enige 3) (3)

*Verstaan, matig (Verken, p.49; Suksesvol, p.51)***4.2.3 Identifiseer TWEE jare (tydperke) toe denimjeans 'n retrospektiewe mode van die 1960's was.**

- 1970/ uitklok✓<sup>1</sup>
- 1995/ stewelsnit/ been✓<sup>2</sup>
- 2005/ versierde denimbreek✓<sup>3</sup>

(Enige 2) (2)

*Verstaan, maklik (Verken, p.51; Suksesvol, p.53)***4.2.4 Die denimjeans van 2019 is 'n voorbeeld van 'n mode-oplewing van 'n vorige jaar. Noem die jaar.**

1950✓ (1)

*Verstaan, maklik (Verken, p.51; Suksesvol, p.53)*

#### 4.2.5 **Bespreek hoe tegnologiese faktore veranderinge gebring het in die tekstielstof en modeneigings van denimjeans.**

- Dit het gelei tot beter tekstiele/ kledstowwe<sup>✓1</sup> en skepping van rekstowwe vir denim/ noupassende denimbroeke.<sup>✓2</sup>
- Beter gerekenariseerde patrone<sup>✓3</sup> het gelei tot die skepping van meer/ nuwe/ verskillende style en kenmerke.<sup>✓4</sup>
- Verbeterde masjiene<sup>✓5</sup> maak massa produksie<sup>✓6</sup> moontlik om met nuwe neigings tred te hou.
- Beter kleurmetodes en kleurvastheidprosesse<sup>✓7</sup> / in suur gewas<sup>✓8</sup> het verskeidenheid/ 'n reeks kleure beskikbaar verhoog.<sup>✓9</sup>
- Beter naai/ borduurmasjiene<sup>✓10</sup> het borduurwerk op die denim moontlik gemaak.<sup>✓11</sup>
- Denimbroeke kan versier word met knoppies/ krale<sup>✓12</sup> deur verfraaiingsmasjiene te gebruik.<sup>✓13</sup>
- Geskeurde denimbroeke het modieus geword<sup>✓14</sup> as gevolg van tegnologiese ontwikkeling omdat masjiene denimbroeke skeur<sup>✓15</sup> nadat die denimbreek vervaardig is. (Enige 3 x 2) (6)

*Toepassing, moeilik (Verken, p.51; Suksesvol, p.54)*

#### 4.3 4.3.1 **Identifiseer die praktyk waaraan die kleinhandelsreus skuldig bevind is.**

- Nagemaakde/ namaaksel/ vervalsing<sup>✓</sup> (1)

*Verstaan, matig (Verken, p.64-65; Suksesvol, p.72)*

#### 4.3.2 **Voorspel watter impak die kleinhandelsreus op die eienaar van die oorspronklike besigheid kon gehad het.**

- Die oorspronklike eienaar/ besigheid sal inkomste/ kliënte/ wins verloor/ verkope verloor<sup>✓1</sup> aangesien daar 'n oorfloed van soortgelyke produkte is wat goedkoper as die oorspronklike produk sal wees.<sup>✓2</sup>
- Die beeld en reputasie van die eienaar/ besigheid kan in gedrang gebring word<sup>✓3</sup> aangesien dit nie meer eksklusief is nie<sup>✓4</sup> omdat daar 'n goedkoper weergawe beskikbaar is.<sup>✓5</sup>
- Verbruikers mag vertrou in die oorspronklike produk verloor.<sup>✓6</sup>
- Die eienaar/ besigheid sal geleenthede mis om uit te brei<sup>✓7</sup> weens die kleinhandelsreus wat die mark oorfloed met goedkoper kopieë.<sup>✓8</sup> (Enige 4) (4)

*Evaluering, moeilik (Verken, p.64; Suksesvol, p.72)*

**[20]**

**VRAAG 5: BEHUISING EN INTERIEUR****5.1 5.1.1 Noem die tipe huiseienaarskap waar 'n maandelikse heffing betaal moet word.**

Deeltiteleienaarskap✓

(1)

*Onthou, maklik (Verken, p.122; Suksesvol, p.140)***5.1.2 Noem aan wie die heffing betaal moet word.**

Die huiseienaarsvereniging/ regs persoon.✓

(1)

*Onthou, maklik (Verken, p.122; Suksesvol, p.140)***5.2 Noem DRIE dokumente wat deur 'n bank vereis sal word om 'n huislening aan 'n voornemende huiseienaar toe te staan.**

- (Gesertifiseerde) afskrif van die koper se Suid Afrikaanse identiteitsdokument/ paspoort✓<sup>1</sup>
- Bewys van inkomste (onlangse salarisstrokie of bankstate) vir die laaste drie maande/ brief van die werkgewer✓<sup>2</sup>
- Afskrif van die koopaanbod/ Koopakte✓<sup>3</sup>
- Bewys van huidige residensiële adres/ nutsrekening✓<sup>4</sup>
- Inkomstebelasting verwysingsnommer✓<sup>5</sup>
- Volle voltooide (ondertekende) aansoekvorms✓<sup>6</sup>

(Enige 3)

(3)

*Onthou, maklik (Verken, p.129; Suksesvol, p.147)***5.3 Definieer die term *huurkontrak*.**'n Huurkontrak is 'n kontrak/ ooreenkoms✓<sup>1</sup>tussen 'n eienaar van eiendom/ verhuurder en die huurder. ✓<sup>2</sup>

(2)

*Onthou, maklik (Verken, p.118; Suksesvol, p.137)*

#### 5.4 Verwys na die inligting hierbo en bespreek DRIE voordele van die huur van eiendom en DRIE voordele van die koop van eiendom.

##### Voordele van Huur:

- Met so baie eenhede wat leeg is, kan die huur onderhandel word. ✓<sup>1</sup>
- Dit sal nie moeilik wees ✓<sup>2</sup> om eiendom te vind om te huur omdat baie plekke beskikbaar is. ✓<sup>3</sup>
- Huur is 'n meer bekostigbare opsie as voorheen ✓<sup>4</sup> terwyl jy spaar/ wag om te koop/ bou. ✓<sup>5</sup>
- 'n Eiendom/ eenheid/ vertrek wat reeds gemeubileerd is kan gehuur word ✓<sup>6</sup> en dit sal meer bekostigbaar wees as om meubels te koop sowel as 'n verband te betaal. ✓<sup>7</sup> (Enige 3)

##### Voordele van Koop:

- Dit is goedkoper ✓<sup>8</sup> om nou te koop as 'n jaar gelede.
- Verkooppryse kan onderhandel word ✓<sup>9</sup> omdat verkopers nie maklik eiendom verkoop nie.
- Oordragkoste/ verbandregistrasiekoste sal laer wees ✓<sup>10</sup> indien eiendomspryse laer is.
- Om eiendom teen 'n laer prys te koop ✓<sup>11</sup> is 'n goeie belegging ✓<sup>12</sup> omdat die waarde oor 'n tydperk styg. ✓<sup>13</sup>
- Groter verskeidenheid om van te kies ✓<sup>14</sup> (Enige 3) (6)

*Verstaan, matig (Verken p.117-122: Suksesvol p.137-140)*

**LET WEL: Algemene voordele en nadele van huur/koop moenie ingesluit word nie.**

#### 5.5 5.5.1 Noem VIER universele ontwerp kenmerke wat op vrieskaste aangetref kan word.

- Dubbelkantige deur ✓<sup>1</sup>
- Outomatiese deur-sluit funksie ✓<sup>2</sup>
- Hoogte-verstelbare rakke/ verskillende grootte kompartemente ✓<sup>3</sup>
- Maklik om skoon te maak binnekant ✓<sup>4</sup>
- Glasrakke met 'n geenstort afwerking ✓<sup>5</sup>
- Laaie met rollers wat maklik is om te verwyder/ uit trek laaie/ mandjies wat maklik is om te verwyder ✓<sup>6</sup>
- Temperatuur beheer ✓<sup>7</sup>
- Waarskuwing/ alarm om die deur toe te maak wanneer dit oop is ✓<sup>8</sup>
- Geen vriessisteem/ outomatiese ontdooing ✓<sup>9</sup>
- 'n Lig gaan aan wanneer die deur oop gemaak word. ✓<sup>10</sup>

(Enige 4) (4)

*Onthou, maklik (Verken, p.137; Suksesvol, p.159)*

**5.5.2 Noem die voordele van 'n vrieskas met 'n vriesvrye opsie.**

Vriesvrye opsie bespaar elektrisiteit, ✓<sup>1</sup> tyd ✓<sup>2</sup> en menslike energie/ maklik om skoon te maak ✓<sup>3</sup> omdat jy nie die vrieskas hoef te ontdooi nie. (Enige 2) (2)

*Verstaan, matig (Verken, p.145; Suksesvol, p.159)*

**5.5.3 Gee DRIE redes waarom dit die goedkoopste opsie sal wees om 'n vrieskas kontant te koop.**

- Deposito word nie vereis nie. ✓<sup>1</sup>
- Geen administrasiefooi is betaalbaar nie. ✓<sup>2</sup>
- Geen versekeringsfooi is betaalbaar nie. ✓<sup>3</sup>
- 'n Kontantafslag kan gevra/ onderhandel word ✓<sup>4</sup> dus kan die vrieskas goedkoper word as die oorspronklike prys. ✓<sup>5</sup>
- Geen rente word betaal nie. ✓<sup>6</sup> (Enige 3) (3)

*Verstaan, maklik (Verken, p.148; Suksesvol, p.162)*

**5.5.4 Verduidelik die voordele daarvan om 'n vrieskas volgens 'n huurkooptransaksie te koop.**

- Die vrieskas kan in paaiemente oor 'n tydperk afbetaal word. ✓<sup>1</sup>
- Dit is meer bekostigbaar om kleiner paaiemente oor 'n tydperk te betaal. ✓<sup>2</sup>
- 'n Stukkende/ foutiewe vrieskas kan onmiddellik met 'n nuwe een vervang word. ✓<sup>3</sup>
- Die vrieskas kan huis toe geneem word terwyl dit afbetaal/ gebruik word. ✓<sup>4</sup> (Enige 2) (2)

*Verstaan, maklik (Verken, p.148; Suksesvol, p.162)*

**5.5.5 Vergelyk die regop vrieskas en die kisvrieskas hieronder ten opsigte van die volgende kriteria en gee 'n rede vir ELKE antwoord.**

| <b>KRITERIA</b>                          | <b>REGOP VRIESKAS</b>  | <b>KISVRIESKAS</b>  |
|--|--|---|
| <b>(a) Nie-menslike energie verbruik</b> | Regopstaande vrieskaste gebruik meer elektrisiteit. ✓ <sup>1</sup> (1)<br><b>Rede:</b><br>Meer koue lug ontsnap wanneer die deur oopgemaak word. ✓ <sup>2</sup> (1)  | Kisvrieskaste gebruik (10-25%) minder elektrisiteit. ✓ <sup>3</sup> (1)<br><b>Rede:</b><br>Hulle is meer geïnsuleer/ lug ontsnap nie wanneer die deur oopgemaak word nie. ✓ <sup>4</sup> (1)  |
| <b>(b) Menslike energie verbruik om</b>  | Maklik om te organiseer/ vereis minder energie om items te verwyder/ makliker om skoon te maak/ bespaar tyd ✓ <sup>5</sup> (1)<br><b>Rede:</b><br>Items word georganiseer/ op rakke wat maklik verwyder kan word/ maklik bereik kan word gepak. ✓ <sup>6</sup> (1) | Nie altyd maklik om te organiseer/ vereis meer menslike energie om items te verwyder/ meer energie om skoon te maak/ neem meer tyd. ✓ <sup>7</sup> (1)<br><b>Rede:</b><br>Mandjies/ ander items moet verwyder word om bevrore voedsel onder in die vrieskas te bereik. ✓ <sup>8</sup> (1) |

(8)

*Verstaan, matig (Verken, p.145; Suksesvol, p.159)*

**LET WEL: Trek een punt af indien nie in tabel formaat geskryf is nie.**



## 5.6 **Evalueer die geskiktheid van die aankoop van die draagbare/mobiele vrieskas hierbo om aan die gesin se behoeftes te voldoen.**

- Dit kan gebruik word wanneer hulle op kampeer uitstappies gaan<sup>✓1</sup> en as 'n tweede vrieskas<sup>✓2</sup> in die huis gebruik word (meerdoelig).
- Dit is kleiner as 'n standaard vrieskas en sal in die meenthuis pas.<sup>✓3</sup>
- Die vrieskas kan as 'n koffie tafel/tafel vir 'n TV gebruik word by die huis (meerdoelig).<sup>✓4</sup>
- Vlekvryestaal afwerking is duursaam/ sal langer hou/ nie roes nie.<sup>✓5</sup>
- Mandjies word ingesluit wat die organisasie van voedsel vergemaklik.<sup>✓6</sup>
- Poli-uretaan insulasie sal verseker dat die toestel die lae temperatuur behou terwyl dit vervoer word.<sup>✓7</sup>
- LED lig is omgewingsvriendelik/ hou lank.<sup>✓8</sup>
- LED lig sal verseker dat die voedsel maklik gesien kan word in die donker.<sup>✓9</sup>
- Die geluidwaarskuwing wanneer die deksel oopgemaak word, sal hulle waarsku wanneer die toestel te lank oop is en te veel koue lug verlore gaan/ wanneer voedsel uitgehaal word.<sup>✓10</sup>
- Dit kan maklik op die sleepwaentjie<sup>✓11</sup> vervoer word wanneer hulle geen kamp.
- Dit is duurder as 'n konvensionele kisvrieskas.<sup>✓12</sup>
- Die temperatuur kan aangepas word (-22<sup>0</sup>C tot 10<sup>0</sup>C), <sup>✓13</sup> dus kan dit as 'n yskas of 'n vrieskas.<sup>✓14</sup>
- Digitale termostaat maak dit maklik om die temperatuur te stel/ dit is maklik om die digitale termostaat te lees.<sup>✓15</sup>
- Die slot laat toe dat die vrieskas gesluit kan word terwyl daar kampeer word/ tydens vervoer.<sup>✓16</sup>
- Die dubbel handvatsels beteken dat die vrieskas/ yskas maklik hanteer kan word.<sup>✓17</sup>
- Die bron van energie word nie aangedui nie en dus is dit onduidelik of die vrieskas die voedsel vir dae sal sal kan koud hou.<sup>✓18</sup>
- Die mobiele vrieskas is nie dragbaar nie,<sup>✓19</sup> dit is te groot<sup>✓20</sup> en dit sal nie op die waentjie pas nie <sup>✓21</sup>
- Daar mag nie genoeg opbergruimte vir die vrieskas in die huis wees nie.<sup>✓22</sup>
- Die vrieskas is te groot om vir kampering gebruik te word asook vir die gesin van vier.<sup>✓23</sup>
- Dit sal baie elektrisiteit/ gas en baie brandstof gebruik vir die motor wat die waentjie sleep.<sup>✓24</sup>
- Die prys is geskik in vergelyking met die kenmerke en die grootte van die vrieskas. <sup>✓25</sup> (Enige 7) (7)

**Gevolgtrekking:** Hierdie toestel sal geskik wees<sup>✓26</sup> vir die gesin hoewel dit duur is. Dit is meerdoelig.

**OF**

**Gevolgtrekking:** Die vrieskas is nie geskik<sup>✓27</sup> vir die gesin van vier en vir kampering. Dit is te groot. (1)

*Evaluering, moeilik (Verken, p. 133-137, 145; Suksesvol, p.152-155)*

**LET WEL:** Leerders kan die positiewe en negatiewe aspekte kombineer.

**[40]**

**VRAAG 6: ENTREPRENEURSKAP****6.1 Noem TWEE vereistes wat in ag geneem moet word om gehalteprodukte te verseker.**

- Geskik vir die teikenmark.✓<sup>1</sup>
- Aanbieding van die produk.✓<sup>2</sup>
- Gehalte van grondstowwe.✓<sup>3</sup>
- Gehalte en ontwerp van verpakking.✓<sup>4</sup>
- Gehalte van opberging.✓<sup>5</sup>
- Veiligheid.✓<sup>6</sup>
- Etikettering.✓<sup>7</sup>

(Enige 2) (2)

*Onthou, maklik (Verken, p.20-24; Suksesvol, p.24)***6.2 Verduidelik waarom 'n gehalteprodukt 'n mededingingsvoorsprong moet hê.**

- 'n Mededingende voordeel sal verseker dat die produk iets spesiaals/ verskillend bevat✓<sup>1</sup> wat die kompetisie/ kompeterende besigheid/ produk nie bevat nie en dus is dit aantrekliker om te koop.✓<sup>2</sup>

**OF**

- 'n Produk met 'n mededingende voordeel sal 'n voordeel het bo 'n soortgelyke produk van die kompetisie/ kompeterende besigheid/ produk✓<sup>3</sup> en dus is dit aantrekliker om te koop.✓<sup>4</sup> (Enige 2) (2)

*Onthou, maklik (Verken, p.13; Suksesvol, p.11)***6.3 Gee VIER redes waarom daar aanbeveel word dat 'n entrepreneur plaaslik vervaardigde produkte moet gebruik.**

- Dit is maklik om te verkry.✓<sup>1</sup>
- Dit stimuleer die plaaslike ekonomie/ ondersteun plaaslike besighede.✓<sup>2</sup>
- Vars geproduseerde produkte sal goeie gehalte hê.✓<sup>3</sup>
- Dit is goedkoper as om produkte uit 'n ander area te koop.✓<sup>4</sup>
- Dit hoef nie vervoer te word nie, dus is daar minder koolstofuitlatings/ minder besoedeling.✓<sup>5</sup>
- Bespaar op vervoerkoste.✓<sup>6</sup> (Enige 4) (4)

*Onthou, maklik (Verken, p.13; Suksesvol, p.32)***6.4 Beskryf die stadium wanneer 'n entrepreneur 'n finansiële uitvoerbaarheidstudie moet doen.**

'n Finansiële uitvoerbaarheidstudie moet voor 'n besigheid begin/ gekoop/ voor 'n nuwe produk bekend gestel word✓<sup>1</sup> of voordat enige geld op die besigheds-idee/ besighedsplan bestee word/ om aan te hou met die besigheid gedoen word.✓<sup>2</sup> (2)

*Onthou, matig (Verken, p.35; Suksesvol, p.35)*

**6.5 6.5.1 Identifiseer Nellie se teikenmark.**

- Leerders✓<sup>1</sup>
- Onderwysers✓<sup>2</sup>
- Medewerkers✓<sup>3</sup>
- Ouers✓<sup>4</sup>
- Mense wat troues het✓<sup>5</sup>
- Mense wat begrafnisse het✓<sup>6</sup>
- Gemeenskapslede/ bure✓<sup>7</sup>

(Enige 3) (3)

*Verstaan, maklik (Verken, p.20; Suksesvol, p.11)***6.5.2 Noem die nie-menslike hulpbronne wat Nellie in ag moes neem toe sy haar produk vir kleinskaalse produksie gekies het.**

- (Beskikbaarheid) van aanvangsgeld/ koste/ sy verdien 'n salaris aangesien sy 'n algemene werker is.✓<sup>1</sup>
- (Beskikbaarheid) van gereedskap/ stoof/ koekiemenger/ 'n vries-kas.✓<sup>2</sup>
- (Beskikbaarheid) van grondstowwe/ bestanddele.✓<sup>3</sup>
- (Beskikbaarheid) van werk/ opbergspasie (buitekamers).✓<sup>4</sup>

(4)

*Verstaan, matig (Verken, p.20; Suksesvol, p.11)***6.5.3 Gee TWEE redes waarom Nellie haar bestanddele by groot maat aangekoop het.**

- Dit is goedkoper.✓<sup>1</sup>
- Bespaar op vervoerkoste.✓<sup>2</sup>
- Bespaar tyd omdat sy nie dikwels aankope te doen nie.✓<sup>3</sup>
- Sy het opbergspasie.✓<sup>4</sup>
- Die meeste bestanddele het 'n lang raklewe.✓<sup>5</sup>
- Voorkom tekorte /onderbreking in produksie.✓<sup>6</sup>
- Sy het groot bestellings.✓<sup>7</sup>

(Enige 2) (2)

*Verstaan, matig (uit die scenario)***6.5.4 Noem die verspreidingsmetode gebruik deur die winkelafsetpunt waar Nellie haar bestanddele gekoop het.**

Indirekte verkope/ deur 'n middelman✓

(1)

*Verstaan, maklik (Verken, p.29; Suksesvol, p.32)*

**6.5.5 Nellie se koekieverkope was konsekwent gedurende die jaar, maar was die beste in November.**

**(a) Deurlopende/konsekwente verkope:**

- Verbruikers koop koekies in alle seisoene, regdeur die jaar/ dis nie 'n seisoenale produk nie.✓<sup>1</sup>
- Troues en begrafnisse vind regdeur die jaar plaas✓<sup>2</sup> en word deur baie mense bygewoon.✓<sup>3</sup>
- Sy offer verskeidenheid koekies.✓<sup>4</sup> (Enige 3) (3)

**(b) Beste verkope in November:**

- November is die begin van die feestelike seisoen✓<sup>5</sup> mense onthaal meer/ families kuier mekaar✓<sup>6</sup> en sommige mense mag koekies as seisoenale geskenke gebruik✓<sup>7</sup> dus hou hulle koekiesvoorraad in November aan.✓<sup>8</sup> (3)

*Verstaan, matig (Scenario) (Verken, p.39-41; Suksesvol, p.41-42)*

**6.5.6 Identifiseer VIER stadiums in Nellie se koekieproduksieproses waar sy gehaltebeheer moet toepas.**

- Wanneer sy die bestanddele vir produksie kies/ insette✓<sup>1</sup>
- Tydens die produksie/ maak van die koekies/ proses✓<sup>2</sup>
- Die voltooide koekies✓<sup>3</sup>
- Die verpakte produk, gereed om verkoop te word/ uitsette✓<sup>4</sup> (4)

*Verstaan, matig (Verken, p.16; Suksesvol, p.22)*

**6.5.7 Analiseer die impak wat beurtkrag op die doeltreffende produksie van Nellie se produkte kon gehad het as sy nie 'n kragopwekker gekoop het nie.**

- Indien daar beurtkrag is, is daar geen elektrisiteit<sup>✓1</sup> maar sy kon steeds die koekies produseer.<sup>✓2</sup>
- Nellie sou nie die koekiedeeg met die koekiemenger kon meng nie<sup>✓3</sup> gevolglik sou daar meer moeite ingesit moes word om die koekiedeeg fisies te meng/ meer menslike energieverbruik/ fisiese arbeid wees/ tydrowend wees.<sup>✓4</sup>
- Indien daar nie elektrisiteit was nie, sou die vrieskas nie werk nie<sup>✓5</sup> wat kon lei tot bederf van grondstowwe/ bederfbare grondstowwe/ margarine/ melk.<sup>✓6</sup> Dit lei tot verlies van geld.<sup>✓7</sup>
- Daar kon 'n stilstand in produksie was<sup>✓8</sup> terwyl die voltydse werkers steeds betaal moes word.<sup>✓9</sup>
- Hulle moes waarskynlik vir langer ure werk<sup>✓10</sup> om betyds/ op datum af te lewer, dus moes hulle meer/ oortyd betaal word<sup>✓11</sup> wat sou lei tot 'n verlies in geld vir die besigheid.<sup>✓12</sup>
- Dit kon haar produksie verlaag<sup>✓13</sup> en haar aflewering wat betyds sou was vertraag.<sup>✓14</sup>
- Dit kon lei tot verlies in bestellings<sup>✓15</sup> dus verlies in inkomste en wins.<sup>✓16</sup>
- Daar kon 'n verlaging in die winsgrens wees<sup>✓17</sup> met die besigheid wat nie gelykbreek nie.<sup>✓18</sup>
- Deur nie die beste verkope scenario te bereik<sup>✓19</sup> kan beteken dat hulle 'n verlies lei.<sup>✓20</sup> (Enige 5 x 2) (10)

*Analiserings, moeilik (Verken p.15; Suksesvol p.21)*

**[40]**

**GROOTTOTAAL: 200**