



basic education

Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

SENIORSERTIFIKAAT-EKSAMEN/ NASIONALE SENIORSERTIFIKAAT-EKSAMEN

TOERISME

2023

NASIENRIGLYNE

PUNTE: 200

Hierdie nasienriglyne bestaan uit 15 bladsye.

INLIGTING VIR NASIENERS

| ONDERWERPE IN DIE TOERISME KABV | | AFKORTING |
|--|--|------------------|
| Onderwerp 1 | Toerismesektore | TS |
| Onderwerp 2 | Kaartwerk en toerbeplanning | KTB |
| Onderwerp 3 | Toerisme besienswaardighede | TB |
| Onderwerp 4 | Volhoubare en verantwoordelike toerisme | VVT |
| Onderwerp 5 | Plaaslike, streeks- en internasionale toerisme | PSI |
| Onderwerp 6 | Kultuur- en erfenistoerisme | KE |
| Onderwerp 7 | Buitelandse valutaverhandeling | BVV |
| Onderwerp 8 | Kommunikasie en kliëntediens | KK |
| Onderwerp 9 | Bemarking | B |

AFDELING A: KORTVRAE**VRAAG 1**

| | | | |
|-----|--------|--|---------|
| 1.1 | 1.1.1 | B✓ /dagligbesparingstyd. | KTB |
| | 1.1.2 | A✓ /is 180° vanaf die UTK geleë. | KTB |
| | 1.1.3 | C✓ /die Schengenlande binne te gaan. | KTB |
| | 1.1.4 | D✓ /vasgestelde vertrektye | KTB |
| | 1.1.5 | B✓ /Gautrain | KTB |
| | 1.1.6 | B✓ /Jerusalem, Israel | TB |
| | 1.1.7 | D✓ /Noord-Kaap | KE |
| | 1.1.8 | C✓ /Mapungubwe Kulturele Landskap | KE |
| | 1.1.9 | D✓ /Toeris, TOMSA, TBRSA, SAToerisme | B |
| | 1.1.10 | B✓ /ITB Berlyn | B |
| | 1.1.11 | C✓ /Departement van Arbeid | TS |
| | 1.1.12 | A✓ /sagte vaardigheid | TS |
| | 1.1.13 | C✓ /hergebruik. | TS |
| | 1.1.14 | B✓ /Billike prys | VVT |
| | 1.1.15 | B✓ /as 'n span moet saamwerk. | VVT |
| | 1.1.16 | C✓ /Reisigerstjeks | PSI |
| | 1.1.17 | A✓ /buitelandsevaluta-inkomste | PSI |
| | 1.1.18 | B✓ /Tsunami | PSI |
| | 1.1.19 | A✓ /toegang tot die internet | KK |
| | 1.1.20 | A✓ /Buitelandsevaluta-inkomste | PSI |
| | | (20 x 1) | (20) |
| 1.2 | 1.2.1 | handelsmerk-produkverpakking ✓ | TS |
| | 1.2.2 | slagspreuk✓/handelsmerk-produkverpakking | TS |
| | 1.2.3 | verlof✓ | TS |
| | 1.2.4 | lewensstandaard ✓ | VVT |
| | 1.2.5 | gedragskode vir toeriste✓ | VVT (5) |
| 1.3 | 1.3.1 | indringerplante verwyder ✓ | VVT |
| | 1.3.2 | niefinansiële ✓ | VVT |
| | 1.3.3 | optrede ✓ | TS |
| | 1.3.4 | professionele oordeel ✓ | TS |
| | 1.3.5 | liggaamsreuke ✓ | TS (5) |
| 1.4 | 1.4.1 | D✓ /wêreldfietsrygebeurtenis | PSI |
| | 1.4.2 | C✓ /internasionale motorsportwedren | PSI |
| | 1.4.3 | B✓ /internasionale tennistoernooi | PSI |
| | 1.4.4 | E✓ /multisport-wêreldgebeurtenis | PSI |
| | 1.4.5 | A✓ /wêreldberaad oor klimaatsverandering | PSI (5) |
| 1.5 | 1.5.1 | C✓ /Moskou (+3) | KTB |
| | 1.5.2 | A✓ /Rio De Janeiro (-3) | KTB |
| | 1.5.3 | B✓ /Johannesburg (+2) | KTB |
| | 1.5.4 | D✓ /New York (-5) | KTB |
| | 1.5.5 | E✓ /Sydney (+10) | KTB (5) |

TOTAAL AFDELING A: 40

**AFDELING B: KAARTWERK EN TOERBEPLANNING; BUITELANDSE VALUTA-
VERHANDELING****VRAAG 2**

- 2.1 2.1.1 (a)

| | |
|-----------------------------|---|
| Nasionaliteit | Suid-Afrikaner ✓ |
| (b) Ouderdomsgroep | Onder 20 ✓ • O/20 • Junior |
| (c) Spesiale belangstelling | Atletiek ✓ • Hardloop • Kortafstand hardloop • Sport |

 KTB (3)
- 2.1.2 'n Geldige paspoort ✓ KTB
'n Geldige visum ✓
'n Geldige gesondheidsertifikaat ✓ (3)
• Bewyse van 'n Covid-19 inenting
• Covid-19 inentingertifikaat
- LET WEL:** *Aanvaar paspoort, visum en gesondheidsertifikaat.*
- 2.1.3 Vlugvoosheid ✓✓ KTB (2)
- 2.1.4 Die fisiese toestand wat ontstaan as gevolg van reis oor baie tydsones. ✓✓ KTB (2)
- 2.1.5 Drink baie vloeistowwe, veral water om dehidrasie te voorkom. ✓✓ KTB (2)
• Kry genoeg rus.
• Probeer om kaffeïen en alkohol te vermy, want dit kan slaappatrone beïnvloed.
• Strek gereeld en stap rond in die kajuit.
• Moenie slaapmedikasie tydens die vlug neem nie.
• Eet lig/gesonde etes aan boord.
• Horlosies kan gestel word volgens die tyd by die bestemming. Dit sal help dat atlete by die nuwe tydsone aan kan pas.
- 2.1.6 (a) **Gesondheidsvoorsorgmaatreël:** KTB (2)
Kry die verpligte en vereiste inentings. ✓✓
• Drink slegs gebottelde water.
• Wees versigtig wanneer kos van die straat gekoop word.
• Dra 'n sonblok gedurende die dag.
• Bring genoegsame voorraad van voorskrif medikasie indien benodig.
• Saniteer/was jou hande gereeld.

(b) **Veiligheidsvoorsorgmaatreël:**

KTB

Moenie groot bedrae kontant by jou dra wanneer jy rondbeweeg nie. ✓✓

(2)

- Moenie duur selfone, kameras, juwele en ander waardevolle items oop en bloot vertoon nie.
- Sluit waardevolle persoonlike items veilig weg.
- Hou jou bagasie dop/binne jou gesigsveld die hele tyd.
- Dra beursies in 'n binnesak en nie in 'n agtersak nie.
- Moenie alleen in donker, afgesonderde plekke loop nie.
- Beweeg rond en ontdek in groepe.
- Moenie OTM's in die nag gebruik nie/geld in die nag trek nie.
- Wissel buitelande valuta by betroubare FOREX handelaars.

2.2 2.2.1

| | | |
|------------------------------|-------------------------------|-----|
| Johannesburg +2 | Frankfurt +1 | KTB |
| Tydsverskil | = 1 uur ✓ | |
| Tyd in Frankfurt | 18:00 (-✓) 1 uur = 17:00 ✓ | |
| Datum | 15 Julie 2022 ✓ | |
| OF | | (4) |
| 17:00 ✓✓✓ 15 Julie 2022 ✓ | | |

2.2.2 In transito beteken die span sal op die lughawe moet wag voordat hulle die vlug na Colombië kan haal. ✓✓

KTB

(2)

2.2.3

| | | |
|------------------------------|--|-----|
| Frankfurt +1 | Cali -5 | KTB |
| Tydsverskil | = 6 ure | |
| Vertrek vanaf Frankfurt | 04:00 (+✓) 2 ure (in transito-tyd) = 06:00 (-✓) 6 ure (tydsverskil) | (4) |
| Tyd in Cali | = 00:00 | |
| Vliegtyd | 00:00 + 12 ure | |
| Aankomstyd | = 12:00 ✓ | |
| Aankomsdatum | 16 Julie 2022 ✓ | |
| OF | | (4) |
| 12:00 ✓✓✓ 16 Julie 2022 ✓ | | |

2.2.4

| | | |
|----------------------|--|-----|
| Totale duur van vlug | 11 ure (vliegtyd na Frankfurt) + 2 ure (in transito) +12 ure (vliegtyd na Cali) = 25 uur ✓✓ | (2) |
|----------------------|--|-----|

| | | | | |
|-----|----------------------------------|--|-----|-------------|
| 2.3 | 2.3.1 | Belastingvry beteken dat goedere en items binne die toegelate perke/bedrae die land ingebring mag word sonder dat die passasier bykomende belastings moet betaal. ✓✓ | KTB | (2) |
| | 2.3.2 | Rooi kanaal ✓✓ | KTB | (2) |
| | 2.3.3 | Die waarde van die juwele wat aangekoop is, oorskry die belastingvrye perk in Suid-Afrika. ✓✓ | KTB | (2) |
| 2.4 | Suid-Afrikaanse Inkomstediens ✓✓ | | KTB | (2) |
| | • SARS | | | |
| | | | | [36] |

VRAAG 3

| | | | | | |
|--|-------|--|--|-----|-------------|
| 3.1 | 3.1.1 | Retoervlugte Treinvervoer R1 060 x 4 nagte Totaal | R11 905 R185 <u>R 4 240</u> ✓✓ <u>R16 330</u> ✓ | BVV | (3) |
| | | OF R16 330 ✓✓✓ | | | |
| <i>LET WEL: Moenie kandidate penaliseer indien die valutakode/simbool weggelaat is nie, aangesien dit in die vraag verskaf word.</i> | | | | | |
| | 3.1.2 | Etes ✓✓ | | BVV | (2) |
| <i>LET WEL: Aanvaar voorbeelde van kos/kositems/soorte etes.</i> | | | | | |
| 3.2 | 3.2.1 | (a) EUR ✓ (b) GBP ✓ (c) AUD ✓ | | BVV | (3) |
| | 3.2.2 | R30 000 (÷✓) 20,69✓ = £1 449,98 ✓ | | BVV | (3) |
| | | OF £1 449,98 ✓✓✓ | | | |
| <i>LET WEL: Die valutakode/simbool moet in die finale antwoord aangetoon word.</i> | | | | | |
| | 3.2.3 | £177 (x ✓) 19,50✓ = R3 451,50 ✓ | | BVV | (3) |
| | | OF R3 451,50 ✓✓✓ | | | |
| | | | | | [14] |

TOTAAL AFDELING B: 50

**AFDELING C: TOERISMEBESIENSWAARDIGHEDE; KULTUUR- EN ERFENIS
TOERISME; BEMARKING****VRAAG 4**

- 4.1 A – Chichen Itza ✓
B – Petra ✓
C – Berg Everest ✓
D – Berg Fuji ✓
E – Taj Mahal ✓
- TB (5)

4.2

| LIGGING OP DIE KAART | NAAM VAN DIE LAND |
|----------------------|-------------------|
| A | Mexiko ✓ |
| B | Jordanië ✓ |
| C | Nepal ✓ |
| D | Japan ✓ |
| E | Indië ✓ |

TB (5)

- 4.3 4.3.1 Nederland ✓✓
- TB (2)

- 4.3.2 UNESCO het dit as 'n Wêrelderfenisterrein verklaar om die windmeulens behoue te laat bly en vir die nageslag te beskerm. ✓✓
Dit is 'n simbool van die Nederlanders se stryd teen water en oorstromings. ✓✓
- Dit is uniek in die streek en in Nederland.
 - Dit laat die tradisionele tegnologie wat gebruik word om byvoorbeeld graan te maal, behoue bly.
- TB (4)

- 4.4 4.4.1 (a) Resensie 3 ✓
- TB (1)

- (b) Al die toerbote het opritte vir rolstoelgebruikers. ✓✓
- Goed onderhou en veilige plek.
- (2)

- 4.4.2 Effektiewe optrede van die personeel en bestuur ✓
Versorging en onderhoud van die terrein ✓
Positiewe ervaring van die besoekers ✓
- Veiligheid en misdaadvoorkoming
- (3)

- 4.5 4.5.1 April tot September is lente-, somer- en herfsmaande in die Noordelike halfrond. ✓✓
- Dae is warmer en dit sal 'n beter besoekerservaring verseker.
 - Die tulpe is in volle blom en dit dra by tot die natuurskoon/pragtige landskap.
- TB (2)

- 4.5.2 Voor 12:00 ✓✓
- Na 14:00
- TB (2)

- 4.5.3 Die groot getal besoekers (600 000) aan die terrein ✓✓ TB (2)
 • Herhaal besoeke
- 4.5.4 (a) Dit beteken dat vir elke persoon wat in Kinderdijk woon, ontvang die terrein 10 000 toeriste per jaar. ✓✓ TB (2)
 • Verwys na oortoerisme/massa-toerisme
- (b) Geen privaatheid vir die permanente inwoners nie. ✓✓ TB (2)
 • Toeriste beskadig hulle private eiendom.
 • Daar is druk op die bronne van die gebied.
 • Hoër besoedelingsvlakke – grond, lug, water, geraas
 • Afbreking van die natuurlike omgewing as gevolg van mense wat die natuurlike plantegroei vertrap.
 • Kongestie van verkeer/mense.
 • Verlies/afbreking van die kultuur
 • Verhoogde pryse op items wat by plaaslike besighede beskikbaar is.
- [32]**

VRAAG 5

- 5.1 F ✓✓/Maloti Drakensbergpark KE (2)
 • A/Mapungubwe Kulturele Landskap
 • B/Barberton Makhonjwaberge
- 5.2 **F (Maloti Drakensbergpark):** KE (2)
 Dit is 'n gemengde terrein wat aan die internasionale toeris se voorkeure sal voldoen. ✓✓
 • Die terrein het beide natuurlike en kulturele aspekte waarvoor dit verklaar is.
- A (Mapungubwe Kulturele Landskap):**
 • Dit is 'n kulturele terrein wat oorblyfsels van vroeë beskawings en handel toon.
 • Artefakte soos dié van die Goue Renoster is op die terrein gevind.
- B (Barberton Makhonjwaberge):**
 • Dit is 'n natuurlike terrein wat tekens van vroeë lewe in die rotsformasies toon.
 • Die terrein sluit die Geo-roete wat toeriste kan volg, in.
- 5.3 5.3.1 Wes-Kaap provinsie ✓✓ KE (2)
 • Noord-Kaap provinsie
 • Noordwes provinsie
 • Kwa-Zulu Natal provinsie

5.3.2 **Wes-Kaap provinsie: Kaapse Blommestreek Beskernde Areas:** ^{KE} (2)

Dit is 'n kernpunt ('hotspot') vir biodiversiteit van plantspesies. ✓✓

- Die tuiste van fynbosspesies, wat die nasionale blom, die Koning Protea insluit.
- Dit sluit 'n bekende landmerk van die streek in – Tafelberg, een van die Nuwe Sewe Natuurlike Wonders van die Wêreld.

Noord-Kaap provinsie: Die Richtersveld Kulturele en Botaniese Landskap

- Dit is 'n ryk diverse botaniese landskap wat ook die volgehoue tradisies van die Nama-mense toon.

Noord-Wes provinsie: Die Vredefortkoepel:

- Dit is die terrein waar 'n meteoriet die aarde getref het. Dit toon die geologiese bewyse van die impak.

Kwa-Zulu Natal provinsie: iSimangaliso Vleilandpark

- Vyf ekosisteme werk saam in harmonie.

[8]

VRAAG 6

6.1 Kaapstad ✓✓ ^B (2)

6.2 **JA** ^B (2)
Inisiatiewe by die WTM kan gedupliseer word as inisiatiewe by ander gebeurtenisse. ✓✓

- Organisasieprobleme kan beperk word en nie by toekomstige gebeurtenisse herhaal word nie.
- WTM Afrika is 'n oefenlopie ('dry-run') om vir die WTM en soortgelyke gebeurtenisse, wat in die buiteland aangebied gaan word, voor te berei.

OF

NEE

Verskillende gebeurtenis-organiseerders het verskillende vereistes.

- Elke gebeurtenis is uniek met sy eie unieke fokus.
- SAtoerisme moet hulle bemarkingpogings op spesifieke marksegmente volgens die statistieke van inkomende toeriste, rig.

LET WEL: Moenie punte vir Ja/Nee toeken nie.

6.3

Sprekers

B

180 sprekers sal inligting deel. ✓✓

- Baie sprekers sal die afgevaardigdes bewus maak van bemarkingsgeleenthede wat beskikbaar is.
- Sprekers sal bewustheid van beskikbare produkte verhoog.

Inhoudsessies

Die inhoudsessies gaan oor die deel van inligting. ✓✓

- Geleenthede om met die verskillende belanghebbendes te netwerk, sal gedurende die inhoudsessies plaasvind.

Deelnemende lande

100 deelnemende lande verhoog bemarkingsgeleenthede. ✓✓

- Verhoogde markaandeel tussen Afrikalande.

(6)

Geskeduleerde vergaderings

Die geskeduleerde vergaderings betrek netwerkgeleenthede vir besighede.

- Sluiting van kontrakte en bilaterale ooreenkomste tussen besighede en/of organisasies.

[10]

TOTAAL AFDELING C:**50**

AFDELING D: TOERISMESEKTORE; VOLHOUBARE EN VERANTWOORDELIKE TOERISME**VRAAG 7**

- 7.1 Hulle is kajuitpersoneel van 'n spesifieke lugdiens. ✓✓ TS (2)
- Hulle het 'n vasgestelde manier van aantrek.
 - Hulle dra die beeld van die maatskappy uit.
 - Hulle lyk meer professioneel.
 - Hulle is deel van 'n span.
 - Daar is 'n standaard waaraan voldoen moet word.
 - Dit is die beginpunt om alle vlakke van dienslewering te standaardiseer.
- 7.2 7.2.1 Dienskontrak ✓✓ TS (2)
- Indiensnemingssooreenkoms/kontrak
- 7.2 7.2.2 Reisvoordeel ✓✓ TS (2)
- Byvoordele
- 7.3 7.3.1 Etiese diens ✓✓ TS (2)
- 7.3 7.3.2 Alle passasiers het die reg om respekvol behandel te word. ✓✓ TS (2)
- Dit is noodsaaklik om al jou klante gelyk en billik te behandel.
 - Professionalisme is deel van uitstekende kliëntediens.
- 7.4 Dit is 'n voorvereiste om die veiligheid van passasiers te verseker. ✓✓ TS (4)
- Hulle moet op 'n gereelde basis hulle kennis opskerp. ✓✓
- Hulle moet op hoogte van die nuutste neigings en standarde van die diens bly.
 - Beide hulle teoretiese en praktiese kennis en vaardighede word geassesseer.
 - Hulle moet medies fiks wees vir die lang ure in die lug, op hulle voete besig om na passasiers om te sien.
 - Hulle moet beide fisies en geestelik fiks wees.

[14]

VRAAG 8

- 8.1 8.1.1 omgewingspilaar ✓✓/planeet VVT (2)
- 8.1.2 ekonomiese pilaar ✓✓/wins VVT (2)
- maatskaplike pilaar/mense
- 8.2 Die plaaslike gemeenskap kan komplimentêre behandelings ontvang. ✓✓ VVT (2)
- Gee afslagpryse aan individue vanuit die gemeenskap.
 - Famielede van personeel uit die plaaslike gemeenskap, kan gratis behandeling ontvang gedurende die minder-besige tye.
 - Laat werkwaarneming ('job shadowing') deur individuele leerders van 'n plaaslike sekondêre skool in die spa toe, met toestemming van die gas wat besig is om behandeling te ontvang.
 - Welstand-bewusmaking
 - Opgradering van die plaaslike skole.
 - Help met en ontwikkel die plaaslike gemeenskapprojekte.
- 8.3 Die enkel-gebruik van plastiese items, word uitgeskakel. ✓✓ VVT (4)
- Daar is 'n vermindering in die plasties wat na die stortingsterrein gaan. ✓✓
- Die hergebruik van waterbottels deur gaste gedurende hulle verblyf, verminder die behoefte aan wegdoening.
 - Bottels wat van volhoubare materiale soos glas gemaak word, word in gaste se hotelkamers en by die spa geplaas.
- 8.4 Die natuurlike bestanddele wat deur die plaaslike gemeenskap ge-oes word. ✓✓ VVT (2)
- Die plaaslike gemeenskappe voorsien produkte en dienste aan die Lodge deur hulle mikro-ondernemings.
- 8.5 Die Lodge belê in sonplase, wat die genoegsame sonskyn in Suid-Afrika gebruik om elektrisiteit op te wek. ✓✓ VVT (2)
- Deur verantwoordelike toerisme, verdien die Lodge 'n inkomste wat vir inisiatiewe aangewend word wat krag opwek en baie ander mense bevoordeel.
 - 'n Alternatiewe energiebron wat deur sonkrag opwek word, se oortollige elektrisiteit kan in die nasionale kragnetwerk ingevoer word.
- 8.6 Die Misie moet die FTT beginsels van *Billike Seggenskap* reflekteer. VVT
- Om te reflekteer:**
- Die plaaslike gemeenskapsleiers moet betrokke wees en geraadpleeg word. ✓✓ (2)
- BGSEB ('BBBEE') vennote/belanghebbendes moet, in samewerking met die eienaars, deel van die besluitnemingsproses uitmaak.
 - Alle personeel en bestuur moet gesamentlike besluite neem deur vergaderings, personeelopnames ens.
 - Die billikheid van belanghebbendes se deelname in besluitneming.

[16]**TOTAAL AFDELING D: 30**

**AFDELING E: PLAASLIKE, STREEKS- EN INTERNASIONALE TOERISME;
KOMMUNIKASIE EN KLIËNTEDIENS****VRAAG 9**

- 9.1 9.1.1 Meer as 400 spelers vanaf 227 lande het deelgeneem. ✓✓ PSI (2)
- Deelnemers, verteenwoordigers, toeskouers en media personeel het van oor die hele wêreld gekom.
- 9.1.2 Durban het die infrastruktuur, vervoernetwerke, hotelle, restaurante, lewendige vermaakplekke en het van die wêreld se beste sportkomplekse. ✓✓ PSI
- 'n Unieke Afrika-ervaring, perfekte klimaat en die mees gasvrye mense in die wêreld. ✓✓ (4)
- Durban het met die SA Tafeltennisraad, KZN Toerisme en al hulle belanghebbendes as vennote saamgewerk om te verseker dat die wêreld weet dat KZN 'n manjifieke provinsie en 'n moet-sien-bestemming is.
 - Durban het alles wat 'n unieke besoekerservaring sal verseker, soos pragtige natuurskoon en landskappe, flora, fauna en kultuur, erfenis, Zulu-ervarings, ongerepte strande, perfekte klimaat en die vriendelikste mense.
- 9.1.3 Toeriste wat die gebeurtenis bywoon, dra tot buitelandse valuta-verdienste by. ✓✓ PSI
- Die inkomste wat deur die gebeurtenis verdien word, dra tot die BBP van die land by. ✓✓ (4)
- Infrastruktuur kon verbeter word.
 - Die gebeurtenis het die vermenigvuldigereffek in werking gestel, wat die plaaslike ekonomie bevoordeel het.
 - Werkskepping: werkers het geld by die gebeurtenis verdien.
 - Inkomste is voor, gedurende en na die kampioenskap verdien.
 - Entrepreneursgeleenthede is vir plaaslike mense geskep.
 - Goeie blootstelling vir Durban, plaaslik en internasionaal.
- 9.2 9.2.1 Orkaan ✓✓ PSI (2)
- Natuurlike ramp
 - Orkaan Ian
 - Vloed
 - Sikloon
 - Tropiese storm
 - Tifoon
- 9.2.2 Oorstromings/vloede ✓ PSI
- Sterk wind ✓ (2)
- Storms
 - Hewige reënval

- 9.2.3 Toerisme-infrastruktuur soos hotelle en restaurante op die eilande, is verwoes en toeriste sal nie enige van die eilande kan besoek nie. ✓✓ PSI
- Toeriste moes hulle reise kanselleer, omdat hulle nie toegang tot enige van hierdie eilande sou hê nie. ✓✓ (4)
- Toerismebesighede op die eilande sal inkomste verloor as gevolg van die verwoesting en omdat geen toeriste die eilande sal besoek nie.
 - Hotelwerkers mag dalk hulle werk verloor het.
 - Toeriste wat die eilande besoek het voor die orkaan toegeslaan het, moes gered word. Hulle het hulle besittings as gevolg van die orkaan en die ineenstorting van die deurpad, verloor.
 - Toeriste sal nie hulle reisplanne kan voortsit, as gevolg van die ineenstorting en ontoeganklikheid van die deurpad nie.

LET WEL: Aanvaar perspektiewe van toerisme en toeriste.

- 9.3 9.3.1 41,4% ✓✓ PSI (2)
- 9.3.2 Inkopies ✓✓ PSI (2)
- 9.3.3 Besoekers vanaf buurlande het Suid-Afrika se grense oorgesteek om inkopies te doen. ✓✓ PSI (2)
- Noodsaaklike goedere was nie in sommige van die buurlande beskikbaar nie, as gevolg van Covid-19. Individue en besighede moes na Suid-Afrika kom om besigheid te doen.
 - Besoekers vanaf buurlande word as toeriste getel, elke keer as hulle Suid-Afrika se grense, vir watter rede ook al, oorsteek.
 - Terugbetalingskema vir internasionale besoekers wat hulle toelaat om BTW terug te eis.
 - Toeriste trek voordeel wanneer inkopies in Suid-Afrika gedoen word. Dit maak Suid-Afrika meer bekostigbaar vir besoekers van lande met sterker geldeenheid.
 - Gedurende Covid-19, is besoekers aan Suid-Afrika beperk om na ander internasionale bestemmings te reis. Suid-Afrika was hulle naaste bestemming.

[24]

VRAAG 10

- 10.1 Mondelinge reklame ✓✓ KK (2)
- Mondelinge oordrag
 - Positiewe kliënt-ervaring
 - Deel positiewe kliënt-ervaring met vriende/familie
- LET WEL:** Aanvaar 'Word of Mouth' (WOM)
- 10.2 Mense is geneig om positief op mondelinge verwysing van mense wat hulle KK
vertrou, te reageer. ✓✓
- Dit is 'n vinnige en gratis vorm van direkte advertensie. ✓✓ (4)
- Mondelinge advertensie (WOM) is gewoonlik betroubaar.
 - Hierdie soort advertensie is op 'n spesifieke teikenmark soos vriende, familie of medewerkers, gerig.
 - Die mondelinge inligting is op mening gebaseer oor 'n positiewe ervaring en sal meer kliënte beïnvloed om by die hotel tuis te gaan.
 - 'n Toename in inkomste en wins vir die hotel.
- [6]**
- TOTAAL AFDELING E: 30**
GROOTTOTAAL: 200